

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2014年4月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2014年3月31日正在進行調查工作的個案	229	237	<b>466</b>
於2014年4月收到的個案	12	81	<b>93</b>
於2014年4月完成的個案	(34)	(82)	<b>(116)</b>
截至 <b>2014年4月30日</b> 正在進行調查工作的個案	207	236	<b>443</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。