

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年3月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年2月28日正在進行調查工作的個案	231	242	473
於2014年3月收到的個案	26	98	124
於2014年3月完成的個案	(28)	(103)	(131)
截至 2014年3月31日 正在進行調查工作的個案	229	237	466

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。