

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年10月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年9月30日正在進行調查工作的個案	411	298	709
於2013年10月收到的個案	26	79	105
於2013年10月完成的個案	(47)	(111)	(158)
截至2013年10月31日正在進行調查工作的個案	390	266	656