

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年4月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年3月31日正在進行調查工作的個案 <sup>備註</sup>	649	625	1,274
於2013年4月收到的個案	7	77	84
於2013年4月完成的個案	(24)	(64)	(88)
截至2013年4月30日正在進行調查工作的個案	632	638	1,270

備註

某些數字因個案的重新分類而作出相應的調整。