

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2012年12月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2012年11月30日正在進行調查工作的個案 ^{備註}	790	572	1,362
於2012年12月收到的個案	10	64	74
於2012年12月完成的個案	(85)	(38)	(123)
截至2012年12月31日正在進行調查工作的個案	715	598	1,313

備註

有關數字因某些個案的重新分類而作出相應的調整。