

常見問題——硬幣收集計劃

問 1： 在使用收銀車服務前，需要將硬幣分類嗎？

答 1： 硬幣點算機能一併點算不同面值的流通硬幣，你毋須預先將不同面值的硬幣分開。

問 2： 在使用收銀車服務前，我需要清潔並拆封硬幣嗎？

答 2： 為確保硬幣點算機正常運作，你必須事先清理帶來硬幣當中的雜物和塵埃。服務人員會要求客戶拆除包裝（包括銀行提供的密封原包裝）並將所有硬幣倒進服務人員提供的膠盤，以篩走雜物和塵埃後方進行點算。所有硬幣必須通過硬幣點算機方可被收銀車接納。

問 3： 每宗交易是否有限額？

答 3： 為保持暢順服務流程，每人每次回收上限為大約 10 公斤硬幣。如超出 10 公斤，客戶須將超出的部分放入膠盤內，並下車再次輪候。如客戶使用工具（例如手推車）運輸大量硬幣，此工具需移離輪候地區，以免阻礙其他輪候人士。

問 4： 如我對點算的硬幣數量有異議可以怎麼辦？

答 4： 如你不同意經點算的硬幣金額，可全數取回相關硬幣。確認金額後，服務人員會向你印發交易收條，經確認的硬幣將不能退還予客戶。

問 5： 我可以將生鏽或破損的硬幣存入收銀車嗎？

答 5： 服務人員會檢查硬幣狀況。如發現雜物、生鏽、染色、沾水、發霉或不可辨認的硬幣，服務人員會取出並交還予客戶，以免影響機器正常運作。硬幣可能因自然損耗而被硬幣點算機退回。

問 6： 我可以在何處兌換收銀車不接受的硬幣？

答 6： 客戶可以到滙豐銀行（政府的硬幣代理銀行）把不被收銀車接受的香港硬幣兌換為同等面值的其他香港流通貨幣。銀行會根據既定的準則兌換，亦可能會因應情況收取費用。如你有大量（即超過 500 枚）此類硬幣或現時不再流通的硬幣，你應到滙豐銀行總行（中環皇后大道中 1 號）或旺角分行（旺角彌敦道 673 號）兌換。銀行不會兌換未能辨認的硬幣及懷疑偽幣，而懷疑偽幣會轉交警方驗證。

問 7： 我可否將硬幣價值兌換成現金或增值電子錢包？

答 7： 客戶可將經點算的硬幣全數換作現金，或將全數或部分用作增值至儲值支付工具，例如八達通卡或電子錢包（包括支付寶香港、八達通銀包、拍住賞及 WeChat Pay）。每個儲值支付工具的增值限額各有分別，建議客戶向相關營運商查詢詳情。

收銀車內亦設有公益金捐款箱方便市民捐款。

問 8： 收銀車接受外國硬幣或舊版香港硬幣嗎？

答 8： 收銀車不接受港幣以外的其他硬幣，也不回收已停止流通的香港硬幣。有關收銀車可接納的硬幣種類詳情，請瀏覽金管局硬幣收集計劃網頁：<https://www.hkma.gov.hk/chi/key-functions/money/hong-kong-currency/coin-collection-programme/>

問 9： 我可以將紙幣兌換成硬幣嗎？

答 9： 收銀車不提供紙幣兌換硬幣服務。