

# 智醒銀行 客戶錦囊 櫃員機



編印



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局

支持機構



# 使用櫃員機的主要保安提示



## 提款卡及密碼 ●●●●

小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。



## 櫃員機 ●●●●

留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣(如被加裝可疑裝置)。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。



## 處理提款 ●●●●

提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留於出錢槽的鈔票或插卡口的提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。



## 境外提款 ●●●●

如需境外提款，可向發卡銀行查詢當地櫃員機能否支援，並預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期。



## 銀行訊息 ●●●●

及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料(包括密碼)。