

# 智醒銀行 客戶錦囊

## 網上銀行服務

### 編印

- 香港金融管理局

### 支持機構

- 香港通訊業聯會
- 香港銀行公會
- 香港電腦保安事故協調中心
- 香港電腦學會
- 香港警務處
- 銀聯通寶有限公司
- 政府資訊科技總監辦公室

### 使用網上銀行的主要保安提示

**登入密碼** — 設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿記錄密碼在電腦、手機或當眼位置。如銀行有提供保安編碼器，便需妥善保管。

**電腦及手機** — 保護用以登入的電腦及手機。避免透過公用電腦或公共無線網絡登入。

**銀行網址及 App** — 應透過輸入銀行網址、書籤或網上銀行流動應用程式 (App) 登入。切勿透過電郵、網上的超連結或附件登入或提供個人資料 (包括密碼)。

**登入過程** — 檢查登入網頁及過程有否異樣 (如出現可疑的彈出視窗、被要求提供額外的個人資料) 及是否有人窺看密碼，並在使用後馬上登出。

**銀行訊息** — 及時查閱銀行發出的手機短訊及通訊，並查核交易紀錄。若發現可疑情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料 (包括密碼)。

### 保護電腦及手機的要點

**密碼** — 設定難以猜破的電腦及手機密碼和自動上鎖功能。

**安全系統及程式** — 使用最新版本的操作系統、網上銀行 App 及瀏覽器。切勿用 Jailbreak（越獄）或 Root 機等手法改裝手機及平板電腦。

**提防電腦病毒** — 安裝和及時更新保安軟件，切勿下載或開啟可疑的檔案、瀏覽可疑網站或開啟來歷不明（如電郵、即時通訊、短訊、二維碼）的超連結及附件。只從官方應用程式商店或可信的來源下載及升級應用程式。

**網絡功能** — 關閉無需使用的無線網絡功能（如 Wi-Fi、藍芽、NFC）。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並移除不必要的 Wi-Fi 連線設定。

請參考：政府的網絡安全資訊站（<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>）