

## 促进种族平等 现行及计划中的措施

### 香港金融管理局

香港金融管理局（金管局）是香港的中央银行机构，主要职能为：

- 在联系汇率制度的架构内维持货币稳定；
- 促进金融体系，包括银行体系的稳定与健全；
- 协助巩固香港的国际金融中心地位，包括维持及发展香港的金融基建；及
- 管理外汇基金。

金管局非常重视促进种族平等，令广大市民不论种族背景均可获取金管局提供的各项服务。

#### A. 获取金管局提供的各项公共服务及资讯

- |      |   |
|------|---|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 金管局为市民提供各项与其职能相关的服务及资讯。</li></ul>   |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 金管局于官方网站、资讯中心、社交媒体平台、资料单张及小册子所载的所有资讯，均尽量中英对照。</li><li>● 金管局的公众查询及投诉处理热线均提供中英文服务。</li><li>● 金管局按情况所需，为提出热线查询或投诉但不谙中英文的市民免费提供电话传译服务。传译服务涵盖八种语言，即印度尼西亚语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、他加禄语、泰语、乌尔都语及越南语。</li><li>● 金管局官方网站的「智醒消费者」部分设有专页 (<a href="https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/information-in-other-languages/">https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/information-in-other-languages/</a>)，以八种语言（即印度尼西亚语、印度语、尼泊尔语、旁遮普</li></ul> |

语、他加禄语、泰语、乌尔都语及越南语) 提供以下各项资讯：

- 开立户口
- 公平待客约章
- 使用柜员机的主要保安提示
- 银行营运守则的一般原则
- 助你认识不动帐户
- 稳健理财
- 存款保障计划

- |                |   |
|----------------|---|
| 日后工作评估         | ● 金管局不时检讨各项服务，并因应员工及市民的意见 / 建议作出所需改善。           |
| 已采取 / 将采取的额外措施 | ● 金管局会继续按需要安排把资料 / 小册子翻译成其他语文，然后视乎情况上载到金管局官方网站。 |

## B. 员工培训

- |                |   |
|----------------|---|
| 有关服务           | ● 金管局为员工提供培训，以助履行各项法定职能。  |
| 现行措施           | ● 金管局定期安排培训课程和问答测试，以及发出电邮提示，增进员工对反歧视事宜的认知及敏感度。相关指引及条例亦收录于金管局的内部网络知识中心，方便员工参阅。 |
| 日后工作评估         | ● 金管局不时检讨培训计划，并因应员工意见 / 建议作出所需改善。   |
| 已采取 / 将采取的额外措施 | ● 金管局与平等机会委员会及其他相关组织合作，定期为员工（尤其前线员工）提供培训。                                     |

就有关金管局促进种族平等所推行的措施的查询，可透过以下途径联络机构拓展处经理：

电话 : 2878 8196  
传真 : 2878 8197  
电邮 : [publicenquiry@hkma.gov.hk](mailto:publicenquiry@hkma.gov.hk)  
邮寄 : 香港中环金融街 8 号国际金融中心 55 楼

香港金融管理局

2026 年 6 月