

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年7月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年6月30日正在進行調查工作的個案	187	271	458
於2014年7月收到的個案	6	131	137
於2014年7月完成的個案	(21)	(101)	(122)
截至2014年7月31日正在進行調查工作的個案	172	301	473

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。