

China Construction Bank (Asia)

About the company

China Construction Bank (Asia) Corporation Limited ["CCB (Asia)"] is the comprehensive and integrated commercial banking business platform of China Construction Bank Corporation in Hong Kong. Currently, CCB (Asia) has over 30 outlets in Hong Kong and offers a wide array of banking products and services to customers, including consumer banking services, commercial banking services, corporate banking services, private banking services, treasury business and cross-border financial services, etc.

Internship Information

Interns may be involved in projects in the following aspects:

建亞提供強大的 IT 平臺、網路基礎設施、資料庫和辦公自動化設備，以滿足各部門的日常工作和各種應用系統的技術要求，支援日常應用系統的運作及穩定生產環境，集中處理所有 IT 相關的查詢和問題。

Name of Department(s) offering internship positions:
Fintech

Internship Duration: 8 weeks
Internship Period: Jun / 2025 – Aug / 2025

Intern's Job Description

Job Duties:

1. 系統要求檢查

- I. 確認使用者設備是否符合 Microsoft Office 2024 的最低系統要求，包括作業系統版本、處理器、記憶體和硬碟空間。
- II. 協助檢查和更新 Windows 作業系統及其安全補丁，以確保與 Office 2024 的相容性。

2. 問題診斷與故障排除

- I. 學習使用 Windows 事件檢視器和工作管理員來識別和解決應用程式錯誤。
- II. 協助解決與 Office 應用程式相關的常見問題，例如啟動錯誤、功能缺失和外掛程式相容性問題。
- III. 熟悉 Microsoft Support Diagnostic Tool，並協助執行故障排除步驟。

3. 功能測試與驗證

- I. 測試 Office 2024 的各項新功能和改進，確保其正常運行，包括文檔創建、資料分析 (Excel)、演示文稿製作 (PowerPoint) 等。
- II. 驗證升級後的應用程式是否能夠正確處理舊版本檔。

4. 用戶培訓和支援

- I. 協助設計簡單的培訓材料，介紹 Office 2024 的新功能和改進之處。
- II. 提供小組培訓，說明使用者熟悉新的操作介面和功能。

Requirements:

- (A) Education Background:
 - Degree or above
- (B) Discipline Preferred:
 - Computer Science related
- (C) Technical Skills:
 - Proficiency in Microsoft office software
- (D) Language Proficiency:
 - English and Chinese (including Putonghua)
- (E) Others:

5. 自動化和腳本

- I. 學習基本的 PowerShell 命令，以便於在 Office 升級過程中進行批量安裝或配置。
- II. 理解如何使用 PowerShell 進行簡單的自動化任務，幫助用戶提高工作效率

6. 資料安全與合規性

- I. 確保在升級過程中遵循 FTD 的資料安全政策，保護使用者資料不受損失。

7. 持續學習與更新：

- I. 定期參加桌面支持團隊研討會，以增強對 Microsoft Office 2024 的技術理解。
- II. 與桌面支援團隊成員保持聯繫，瞭解最新的技術趨勢和升級工具。這些技術工作範圍將幫助暑期實習生深入理解從 Microsoft Office 2019 升級至 Microsoft Office 2024 的過程，並提升其解決問題的能力 and 技術知識。

Enquiry email (if any): N/A