

## Money Safe

Money Safe là công cụ phòng chống lừa đảo do Cơ quan Tiền tệ Hồng Kông (HKMA) và các ngân hàng bán lẻ triển khai dành cho khách hàng cá nhân. Giống như thiết lập một kết sắt bên trong tài khoản ngân hàng, Money Safe cung cấp thêm một lớp bảo vệ cho tiền gửi của bạn, giúp bảo vệ tài sản khỏi gian lận và lừa đảo.

### Kích hoạt bảo vệ Money Safe

- Bạn có thể kích hoạt bảo vệ Money Safe tại chi nhánh ngân hàng, qua Internet Banking hoặc ứng dụng Mobile Banking.
- Bạn có thể sử dụng Money Safe để bảo vệ tiền gửi trong tài khoản thanh toán, tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn, bằng đô la Hồng Kông hoặc các ngoại tệ phổ biến khác (bao gồm cả tài khoản đồng sở hữu).
- Bạn có thể lựa chọn số tiền muốn được bảo vệ bằng Money Safe.
- Số tiền được bảo vệ bằng Money Safe vẫn được hưởng lãi suất hoặc các quyền lợi áp dụng nếu có.

### Hủy bảo vệ Money Safe

- Số tiền được bảo vệ bằng Money Safe sẽ không thể chuyển khoản hoặc rút ra (ví dụ: rút tiền mặt, thanh toán séc, chuyển khoản, ủy quyền ghi nợ tự động, lệnh thanh toán định kỳ, trả nợ vay và thẻ, phí và lệ phí ngân hàng... đều không được thực hiện cho đến khi hủy bảo vệ Money Safe).
- Khi bạn muốn chuyển hoặc rút số tiền được bảo vệ bằng Money Safe, bạn cần đến ngân hàng để hủy bảo vệ. Trong quá trình này, ngân hàng sẽ thực hiện xác minh chống lừa đảo trực tiếp với bạn, giúp bạn có thời gian dừng lại và cân nhắc xem liệu mình có đang bị lừa để chuyển hoặc rút tiền hay không.

### Mẹo hữu ích

<b>Tôi có đủ điều kiện sử dụng Money Safe không?</b>	Money Safe phù hợp với mọi đối tượng khách hàng.
<b>Tôi có thể bảo vệ bao nhiêu tiền bằng Money Safe?</b>	Bất kỳ số tiền nào tùy theo nhu cầu của bạn.  Ví dụ, bạn có thể cân nhắc dùng Money Safe cho những khoản tiền chưa có kế hoạch sử dụng trong thời gian gần, như tiền tiết kiệm để đặt cọc mua nhà, chi phí giáo dục cho con hoặc chi phí đám cưới.  Vì bạn cần đến chi nhánh ngân hàng để hủy bảo vệ Money Safe, bạn nên duy trì đủ tiền trong tài khoản để đáp ứng các nhu cầu chi tiêu hàng ngày và đột xuất, tránh gây bất tiện.

	<p>Một số ngân hàng có thể quy định mức tiền tối thiểu được bảo vệ không vượt quá 10.000 HKD hoặc giá trị tương đương. Bạn nên kiểm tra với ngân hàng của mình để biết chi tiết.</p>
<p><b>Bao lâu tôi có thể sử dụng số tiền được bảo vệ bằng Money Safe?</b></p>	<p>Ngay sau khi ngân hàng hoàn tất quy trình xác minh chống lừa đảo cần thiết để hủy bảo vệ Money Safe.</p> <p>Các ngân hàng được yêu cầu xử lý yêu cầu hủy bảo vệ Money Safe của khách hàng mà không trì hoãn không cần thiết, và trong mọi trường hợp không quá 3 ngày làm việc. Bạn nên kiểm tra với ngân hàng để biết chính xác thời gian xử lý.</p>
<p><b>Có cách nào khác để hủy bảo vệ Money Safe nếu tôi không thể đến ngân hàng không?</b></p>	<p>Quy trình xác minh chống lừa đảo trực tiếp tại ngân hàng nhằm giúp bạn cân nhắc liệu mình có đang bị lừa đảo trước khi bảo vệ Money Safe được hủy.</p> <p>Trong những trường hợp đặc biệt khi bạn không thể đến ngân hàng, ngân hàng có thể sắp xếp phương án xác minh thay thế. Bạn nên liên hệ ngân hàng để biết thêm chi tiết.</p>

**Mỗi ngân hàng có thể có quy định khác nhau về Money Safe.**

**Hãy liên hệ ngay với ngân hàng của bạn để biết thêm thông tin chi tiết.**