

金管局消費者教育推廣計劃
教育短片

動畫 — 小心偽冒來電及手機短訊

旁白： 當收到聲稱代表銀行的來電、手機短訊、電郵、信件時
即使對方指稱你的銀行戶口出現問題或你以信用卡進行交易
又或者你對所推銷的產品有興趣
亦切記要小心謹慎

旁白： 應核實來電者、訊息發出人的身份
不要單憑來電顯示去辨別來電者的身份
或直接依照訊息所提供的電話號碼聯絡銀行
及跟從訊息中的指示

旁白： 此外，金管局或銀行都不會以上述途徑
要求提供任何敏感的個人資料
包括登入密碼和一次性密碼
緊記不要隨便透露這些資料。

旁白： 你可於銀行網站、提款卡或信用卡背面
查看銀行的熱線號碼

旁白： 亦可於香港銀行公會網頁查看各零售銀行的熱線號碼
然後致電相關銀行
以核實來電者身份
核實身份後

旁白： 最穩妥的做法，是直接致電銀行提供的電話號碼
聯絡已獲核實身份的銀行代表

螢幕蓋字： 香港金融管理局標誌