

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความขัดแย้งกันระหว่างเอกสารฉบับนี้กับฉบับภาษาอังกฤษ/จีน ให้ยึดตามฉบับภาษาอังกฤษ/จีน

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้เครื่องทำรายการทางการเงินอัตโนมัติ

เคล็ดลับความปลอดภัยที่สำคัญในการใช้ตู้ ATM

บัตร ATM และรหัสผ่าน - เก็บบัตร ATM ของคุณให้ปลอดภัย ตั้งรหัสผ่านที่คาดเดาได้ยากและแตกต่างจากรหัสผ่านที่ใช้ในบริการอื่น ๆ เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณอยู่เสมอ อย่าเก็บบัตร ATM และรหัสผ่านไว้ด้วยกัน ธนาคารจะไม่ขอข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญใด ๆ (รวมถึงรหัสผ่าน) ผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล

ตู้ ATM - ระวังความผิดปกติของช่องใส่บัตร ปุ่มกด ฝาครอบปุ่มกด (เช่น ติดตั้งอุปกรณ์ที่น่าสงสัยหรือไม่) ใช้มือป้องปุ่มกดขณะป้อนรหัสผ่าน และตรวจสอบว่ามีใครพยายามแอบดูรหัสผ่านของคุณหรือไม่

การจัดการการถอนเงินของคุณ - นับธนบัตรทันทีหลังจากถอนเงินแต่ละครั้ง หรือนำธนบัตรหรือบัตร ATM ใด ๆ ที่ผู้อื่นทิ้งไว้ออกจากตู้หรือช่องใส่บัตร ปล่อยให้ธนบัตรหรือบัตร ATM ถูกดึงกลับเข้าไปในตู้ ATM โดยอัตโนมัติ

การถอนเงินสดในต่างประเทศ - คุณควรเปิดใช้งานฟังก์ชันถอนเงินสดจาก ATM ในต่างประเทศไว้ล่วงหน้า และกำหนดวงเงินการถอนเงินสดจาก ATM ในต่างประเทศและระยะเวลาการเปิดใช้งาน

ข้อความจากธนาคาร

- ตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมที่ธนาคารของคุณให้ไว้ในเวลาที่เหมาะสม แจ้งให้ธนาคารทราบทันทีหากบัตร ATM ของคุณสูญหาย หรือในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์การทำธุรกรรมที่น่าสงสัย โดยไม่ต้องคำนึงถึงจำนวนเงิน

การโอนเงิน - ตรวจสอบหมายเลขบัญชีของผู้รับโอนและจำนวนเงินที่โอนอย่างถี่ถ้วน ก่อนยืนยันคำสั่งโอนเงิน ในกรณีที่มีการโอนเงินผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจ

งใจ กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อขอความช่วยเหลือโดยเร็วที่สุด อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินคืนได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้รับโอน เท่านั้น หากผู้รับโอนไม่ให้ความร่วมมือหรือปฏิเสธที่จะคืนเงินดังกล่าว ผู้โอน ควรพิจารณาทำการรายงานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

องค์การเงินตราฮ่องกง

เว็บไซต์: www.hkma.gov.hk

โทรศัพท์: 2878 8196

ยูทูป: HKMA

เฟซบุ๊ก: HKMAGOVHK

อินสตาแกรม: HKMAGOVHK

สนับสนุนโดย: สมาคมธนาคารฮ่องกง