

可持續發展的金管局

金管局致力成為負責任及可持續發展的機構。金管局在2024年就兌現這項承諾的其中一個工作重點，是計劃將機構營運實現淨零排放的目標時間提前至2030年，較原訂目標早20年，與「可持續金融行動計劃」一致。除推動環境可持續發展外，金管局亦承諾促進員工培訓與身心健康，並努力推動普及金融，以及增進市民金融知識。



可持續發展的金管局

金管局就機構可持續發展採取的方針

管治

綠色及可持續發展督導委員會（督導委員會）¹由金管局總裁擔任主席，是各項機構可持續發展措施的主要決策單位。為展現金管局對氣候變化的承擔，督導委員會在2024年10月通過金管局在2030年或之前就其機構營運達到淨零排放的新目標，作為「可持續金融行動計劃」（「行動計劃」）的一部分。

在部門層面，助理總裁（機構拓展及營運）就實施機構營運、員工身心健康及社會聯繫方面的可持續發展措施提供指引，並定期向督導委員會匯報。行政組則作為執行、傳達及匯報機構可持續發展措施的協調人與中央樞紐。

由不同營運部門員工組成的綠色辦公室專題小組及義工服務小組，負責提供另一層支援；前者是就如何締造綠色工作環境集思廣益提出建議的平台，後者旨在培養員工參與義工活動的文化。



金管局關懷社會獲得嘉許 （2006至2024年）

為表揚金管局致力關心環境、員工及整體社會，香港社會服務聯會自2006年起至2024年連續18年向金管局頒發「15年+同心展關懷」標誌。



¹ 參閱「可持續發展的管治」一章。

可持續發展的金管局

策略

金管局的可持續發展策略繼續採取由環境、員工及社會責任三大支柱組成的結構。

三大支柱



金管局關注氣候變化，並以身作則。在2024年10月，金管局宣布計劃將本身機構營運達至淨零排放的目標時間提前至2030年，較原先的承諾早20年，作為「行動計劃」的一環。金管局已修訂邁向淨零轉型的路線圖，重點是負責任地管理日常營運對環境的影響，聚焦於減低碳排放量、節能與減少用紙，以及廢棄物循環再用，同時充分利用本地電力公司在發電燃料組合方面的改進。此外，金管局建立數碼化的工作環境，提高效率及同時減少碳足跡。

可持續發展的金管局

此外，金管局明白培養可持續發展文化的重要，因此透過持續舉辦推廣計劃及活動，鼓勵員工積極採納有助可持續發展的做法。

在首要的2030年淨零排放目標下，金管局一直探討在本身價值鏈內採用碳嵌入工具來減低排放量，並盡可能低碳採購。就此而言，自2023年起，金管局已透過購買可持續航空燃料及參與碳抵銷計劃，全面抵銷航空差旅的碳排放。金管局會擴大碳嵌入及碳抵銷計劃，涵蓋其餘所有主要碳排放。



每半年刊發一次的《S-Connect》通訊旨在聯繫員工及增進員工對金管局最新可持續發展措施的認識

除上述有關實際營運的環保承諾外，金管局繼續推動市場低碳轉型，由推出電子文件遞交及處理程序，以至促進電子支付和收集硬幣回流市面等。

本章其餘部分詳述金管局在帶領環保，以及促進員工身心健康和關顧社會方面的策略。

可持續發展的金管局

風險管理

在金管局的整體機構風險管理架構下，由金管局總裁擔任主席的風險委員會²負責監察及審視金管局在日常營運所要面對包括由氣候變化引起的潛在風險與威脅。

為能更有效評估氣候變化可能對營運帶來的影響，金管局識別出不同的氣候相關風險，並審視實際與潛在影響。

實體風險		
風險	說明與影響	時間範圍
即時風險	更多惡劣天氣事件（例如颱風、水浸、暴雨）及由此引致的能源與食水供應短缺，都可對金管局辦事處的維修保養構成風險，亦會妨礙員工出行及影響機構的運作能力，導致信譽受損及直接成本。即時風險亦可能影響金管局的貨品與服務供應商。	短至中期
長期風險	氣候持續變化（例如平均溫度及降雨模式的變化、海平線上升）有可能影響金管局的營運支出，例如平均溫度上升會增加辦公室的製冷需求。	長期
轉型風險		
政策及法律風險	各地政府有可能就能源事業推出規例與政策措施，引致能源價格波動，影響金管局的能源使用及員工的航空差旅計劃。香港對廢棄物處理的新規定亦可能影響金管局的廢棄物處理策略。這些風險亦會影響金管局的貨品及服務供應商。	短至中期

短期：當前至五年

中期：五至十年

長期：十年以上

為應對氣候相關風險並同時確保持續運作，金管局辦事處設計融入多項措施，以緩減潛在實體危害、火災及其他緊急情況。此外，金管局定期更新應變計劃，併入全面措施，不僅涵蓋辦事處，亦包括通訊及電腦設施。金管局定期舉行疏散及啟動後備設施演習，確保員工隨時作好準備執行應變措施。金管局亦一直透過追蹤本身運作產生的溫室氣體排放量、廢棄物產生情況，以及耗能與用紙量來監測所承受的轉型風險。

² 風險委員會的職權範圍載於《二零二四年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

指標及目標

金管局的最新氣候目標，是在2030年或之前實現與機構營運相關的範圍一、範圍二及範圍三淨零溫室氣體排放。這些目標是經參考「科學基礎減量目標倡議」方法制定。

金管局採用《溫室氣體核算體系》³計量及匯報機構排放量。範圍一排放是來自汽油車的直接排放。鑑於營運性質，金管局的主要溫室氣體排放是因消耗化石燃料產生電力而造成的範圍二間接溫室氣體排放。由於並無個別供應商的數據，金管局採取保守方法估計來自所購貨品（包括資本產品）及服務的範圍三主要排放。其他相關範圍三排放包括運往堆填區的廢棄物及員工的航空差旅和通勤。有關2023年及2024年的詳細計算結果，載於第50頁的「表現摘要」。

金管局所披露的表現數據⁴經由香港品質保證局獨立驗證。該局驗證範圍與基準，載於本報告末隨附的「驗證聲明」。

³ 指世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會發出的《溫室氣體核算體系企業核算與報告準則》。

⁴ 除非另有註明，所披露的環境數據僅涵蓋金管局香港辦事處的營運。由於金管局紐約辦事處涉及的碳足跡相對較小，本報告未有計及。由政府透過外匯基金擁有的兩間獨立運作公司，即香港按揭證券有限公司（全資擁有）及香港印鈔有限公司（持有55%股權）的排放量另行獨立披露。

可持續發展的金管局

環境

金管局身體力行，秉持預期其所監管的銀行及監察的金融體系遵從的相同氣候相關標準。

奉行環保原則

作為邁向綠色出行的第一步，金管局在2024年開始將其汽油車置換為電動汽車，並會在2025年繼續這項工作，以達至全面的綠色出行。

金管局繼續將環保因素融入辦事處的設計、營運及維修保養。具體而言，在2024年的各項翻新工程中，金管局重用現有家具及裝修材料或以舊物折價換購新品，減少廢棄物。

為提升整體能源效益，金管局定期檢視辦公室及數據中心的耗能及節能措施，並於2024年升級數據中心設施項目中採用模組化設計的不間斷電源供應系統，進一步優化其獲「綠建環評」認證數據中心⁵的能源使用效率（Power Usage Effectiveness，簡稱PUE）⁶。此設計可靈活擴展容量、提升部分負載時的運作效率，並配備先進製冷技術及更高電力密度，有助降低整體能耗。

金管局透過數碼工作間加強內部的虛擬協作，配合精簡工作流程，有效減少用紙量。此外，金管局參照製造商的軟件更新周期，延長流動及桌面裝置的使用期，可延長裝置的安全使用期⁷。

為減少辦公室產生的廢棄物，金管局遵照「4R」原則，即拒用(refuse)、減用(reduce)、重用(reuse)及循環再用(recycle)，並定期進行廢棄物審計，以助制定具針對性的廢棄物管理策略。金管局在辦公室多個方便的位置設有回收箱回收不同物料。為提高回收率，金管局在2024年增設飲品盒及杯與塑料水果網袋回收箱。此外，自2022年11月起，金管局將收集到的廚餘送往香港一個轉廢為能中心。金管局在2024年5月參與環境保護署的「活動減廢承諾」，承諾採取措施減少各項活動所產生的廢棄物。

金管局繼續優先採購符合政府「環保採購清單」環保規格的貨品，特別是電器用品及辦公室消耗品。

為減少航空差旅碳排放，金管局鼓勵員工仔細規劃行程，例如在參加海外活動時盡量併合多次旅程。在機構層面，金管局自2023年起購買可持續航空燃料，減少約10%的年度航空差旅碳排放。此外，金管局參與「黃金標準」⁸認證碳抵銷計劃，以抵銷其餘的航空差旅碳排放；該計劃聚焦於新興市場的可再生能源生產及電氣化項目。

⁵ 在2023年，根據「綠建環評既有數據中心」評估，金管局的運作數據中心獲得「金級」評級，備用數據中心更獲得最高的「鉑金級」評級。

⁶ 「PUE」是用作決定數據中心能源效益的指標。一般來說，PUE較低代表能源浪費較少，運作成本亦較低。

⁷ 有關金管局其他資訊科技及數碼化項目的詳情，另見《二零二四年年報》「機構職能」一章之「資訊科技」及「數碼化」部分。

⁸ 「全球目標黃金標準」(Gold Standard for Global Goals)是一套加快全球邁向氣候安全與可持續發展步伐的全面標準。

可持續發展的金管局

表現摘要

指標	單位	2024年	2023年
能源管理			
總耗能量	兆瓦時	5,891.69	5,215.27
耗能密度 ⁹	每人兆瓦時	2.93	2.59
排放量¹⁰			
直接溫室氣體排放量（範圍一） ¹¹	tCO ₂ e	18.12	23.61
間接溫室氣體排放量（範圍二——市場基準） ¹²	tCO ₂ e	3,255.48¹⁹	2,964.34
溫室氣體排放密度（範圍一及二）	每人tCO ₂ e	1.63	1.48
間接溫室氣體排放量（範圍三） ¹³			
類別1— 所購貨品及服務 ¹⁴	tCO ₂ e	4,104.69²⁰	3,114.33
類別2— 資本產品 ¹⁴	tCO ₂ e	2,172.16²⁰	1,482.52
類別3— 燃料及能源相關活動 ¹⁵	tCO ₂ e	115.98	103.33
類別5— 營運產生的廢棄物 ¹⁶	tCO ₂ e	53.90	53.25
類別6— 航空差旅 ¹⁷	tCO ₂ e	—	—
類別7— 員工通勤 ¹⁸	tCO ₂ e	701.37	688.48
溫室氣體總排放量（範圍一、二及三）	tCO ₂ e	10,421.69	8,429.86
溫室氣體總排放（範圍一、二及三）密度	每人tCO ₂ e	5.19	4.18
用紙量			
辦公室總用紙量	公噸	24.87	23.31
辦公室用紙密度	每人公斤	12.39	11.55
廢棄物管理			
運往堆填區的非有害廢棄物	公噸	88.01	86.92
運往堆填區的廢棄物密度	每人公斤	43.83	43.09
回收循環再用廢棄物			
紙張	公噸	31.70	32.41
廚餘	公噸	8.40	7.79
塑膠	公斤	683.54	550.29
金屬	公斤	176.23	114.63

⁹ 所有表現指標的密度計算以辦公室內的員工及承包商數目為基礎。

¹⁰ 計算以《溫室氣體核算體系》方法為基礎。

¹¹ 範圍一直接排放涵蓋二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。在金管局的運作中，氫氟碳化物的排放相當微量，而全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮並不適用。

¹² 範圍二間接排放按市場基準計算。排放系數則適用於每個相關年度，並參考香港電力公司所公布的資料釐定。

¹³ 數據關乎《溫室氣體核算體系》所載15個類別的範圍三主要排放。金管局融資排放資料載於「負責任投資」一章。

¹⁴ 主要範圍三類別1及類別2溫室氣體排放量按混合法評估，即將平均數據法及支出法，與行業平均排放數據相結合。評估主要涵蓋招標合約。

¹⁵ 範圍三類別3溫室氣體排放量是根據香港電力公司報告的輸配電損失率(%)計算。

¹⁶ 範圍三類別5溫室氣體排放量關乎按廢棄物類型方法計算的辦公室產生固體廢棄物。

¹⁷ 金管局自2023年起透過購買可持續航空燃料及參與碳抵銷計劃，抵銷所有範圍三類別6航空差旅溫室氣體排放。

¹⁸ 範圍三類別7溫室氣體排放量是按照辦公室內的員工及承包商數目，並使用基於距離的方法進行評估。

¹⁹ 2024年範圍二排放量較高，主要是由於金管局在營運過程中更多採用科技（包括人工智能工具）及增加辦公空間以滿足營運需要，令耗電量上升。

²⁰ 2024年此兩類別排放量增加，主要是專業費用上升、擴大資訊科技基建及更多辦公空間的裝修工程所引致。

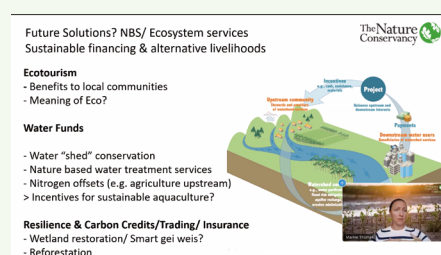
可持續發展的金管局

提高對實踐綠色生活的意識

在2024年，金管局為員工安排多項學習活動，例如講座和轉廢為能設施導賞服務，增進員工對環境可持續發展議題的了解。



電力專家介紹零碳發電新技術



環保組織講解以自然為本方案改善香港海洋健康



員工與其家屬一起了解香港轉廢為能的努力



金管局自2024年4月22日地球日起至整個5月份舉行首個「金管局綠色月」，主題是「綠色思考、綠色生活、綠色工作」。這是金管局推動內部營運實踐環境可持續發展的承諾和動力的良好機會。



介紹循環再用的綠色講座

整項活動的內容包括鼓勵員工實踐綠色生活的「可持續發展BINGO計分卡」、「拯救地球」問答遊戲，以及源自日本的「苔玉」室內植物養護工作坊；另又分享廢棄物審計結果，並由社區回收中心營運商介紹回收的最佳做法。

可持續發展的金管局

提高對實踐綠色生活的意識

為延續「綠色月」的動力，金管局於10月推出為期約6個月的回收活動，凸顯負責任地處理廢棄物，並提醒員工凝聚一己微小習慣的改變將可有助大大提升整體機構的回收表現。該活動其中一個亮點是推出「綠『適』行動」短片，由多位高層人員分享回收貼士。該活動亦推出一系列屏幕保護程式、設計突出的海報、內聯網文章及電子提示，提醒員工身體力行減廢及增加回收。



「綠『適』行動」短片



屏幕保護程式系列

於2024年年底，金管局進行員工問卷調查，以了解他們對可持續發展的認識，並收集他們對建議綠色辦公室措施的意見。調查結果有助日後制定可持續發展培訓活動及廢棄物處理策略。

可持續發展的金管局

加快低碳轉型

作為香港的中央銀行機構，金管局視自己為促成變革的重要一員，因此致力帶領加快低碳轉型，推動金融業及整體社會採取可持續發展的作業手法。

加強電子提交資料服務及通訊

金管局推出多項措施以提升對外流程的效率。繼2023年成功推出「共用資料提交平台」，金管局於2024年將平台服務範圍擴展至涵蓋非銀行機構，例如儲值支付工具營運商，以便利其提交若干監管資料。擴大平台服務範圍的目的是進一步簡化申報機構的提交流程，為所有使用者提供更暢順的體驗，同時鞏固金管局對可持續發展的承諾。

在2024年推出的其他新措施包括讓銀行以簡化提交流程回覆金管局問卷調查的SurveyTool，和智能資訊及文件管理系統，為使用者提供進階搜尋與銀行相關文件功能的中央平台。

推廣電子支付及利是

金管局透過推廣使用快速支付系統「轉數快」及儲值支付工具，鼓勵市民更多採用電子支付代替現金及實體支票。有關「轉數快」及儲值支付工具的更多資料，載於《二零二四年年報》之「香港的國際金融中心地位」一章。

金管局自2021年起鼓勵派發電子利是，減少使用實體利是封及鈔票，有助保護環境。在2025年農曆新年前，金管局製作動畫短片及透過社交媒體平台鼓勵市民派發電子利是，不少大型銀行及電子錢包營運商亦同步推出使用電子利是的宣傳活動。



金管局在社交媒體推廣電子利是

可持續發展的金管局

鼓勵使用迎新鈔

金管局繼續鼓勵市民使用「迎新鈔」，即雖舊仍簇新的鈔票作封利是之用。迎新鈔能減低印製新鈔的需要，從而減少對環境的影響。發鈔銀行的回饋顯示市民近年愈趨接受迎新鈔。

回收不適合市面流通的硬幣

一些回流政府金庫的香港流通硬幣已不再適合在市面流通。在此情況下，金管局會委聘冶煉廠或鑄幣廠將硬幣廢料中的金屬再循環，以提取當中的剩餘價值。在2024年，金管局從6,240萬枚（或250公噸）該類硬幣中取回約1,400萬港元現金價值，有關款項已記入外匯基金。

硬幣循環再用

硬幣收集計劃是金管局推動硬幣循環再用的重要一環。兩輛收銀車輪流為全港18區提供硬幣收集服務，費用全免。市民可選擇將硬幣兌換成鈔票、用作增值至儲值支付工具（例如八達通卡或電子錢包）帳戶，或捐予公益金作善款。經該計劃收集所得的硬幣會回流市面滿足市民需求，從而提高硬幣流通的效率，減少鑄幣需要。



▶ 服務人次 > **130** 萬

▶ 收集硬幣 > **10** 億枚，總面值超過 **16** 億港元

▶ 在2024年，**82%** 的使用者選擇將所持的部分或全部幣值用作增值至儲值支付工具帳戶

可持續發展的金管局

零錢大意義

隨着電子錢包及其他電子支付方式日益普及，人們以硬幣支付交通費或小額購物的需求大為減少，一些市民索性把硬幣閒置在家。

停駐各區方便市民

金管局於2014年10月推出硬幣收集計劃，由兩輛收銀車輪流停駐全港各區，為公眾提供免費硬幣兌換服務。這項全球首創的計劃可謂一舉兩得，既為市民提供公共服務又促進環保。由於收集的硬幣可以流回市面供市民使用，這項計劃大幅減少鑄造新幣的需要。假使此計劃自推出以來所收集到的超過10億枚硬幣需要全新鑄造，單是鑄幣成本便高達6.98億港元。

硬幣收集計劃於2014年推出作為期兩年的試驗，至2016年止；其後試驗延長兩年，並於2018年起成為恆常服務。

每輛收銀車均改裝自10噸重型貨車，並配備嚴密保安設施，外觀則取材自2013年全港中學生「流動硬幣收集站」設計比賽840份參賽作品中的冠軍作品。每輛收銀車均裝設兩部高速硬幣點算機，可快速高效地點算硬幣總值。



硬幣回收計劃於2014年推出後，市民踴躍試用新服務



收銀車正為一公共屋邨服務



收銀車設有硬幣點算機

可持續發展的金管局

零錢大意義

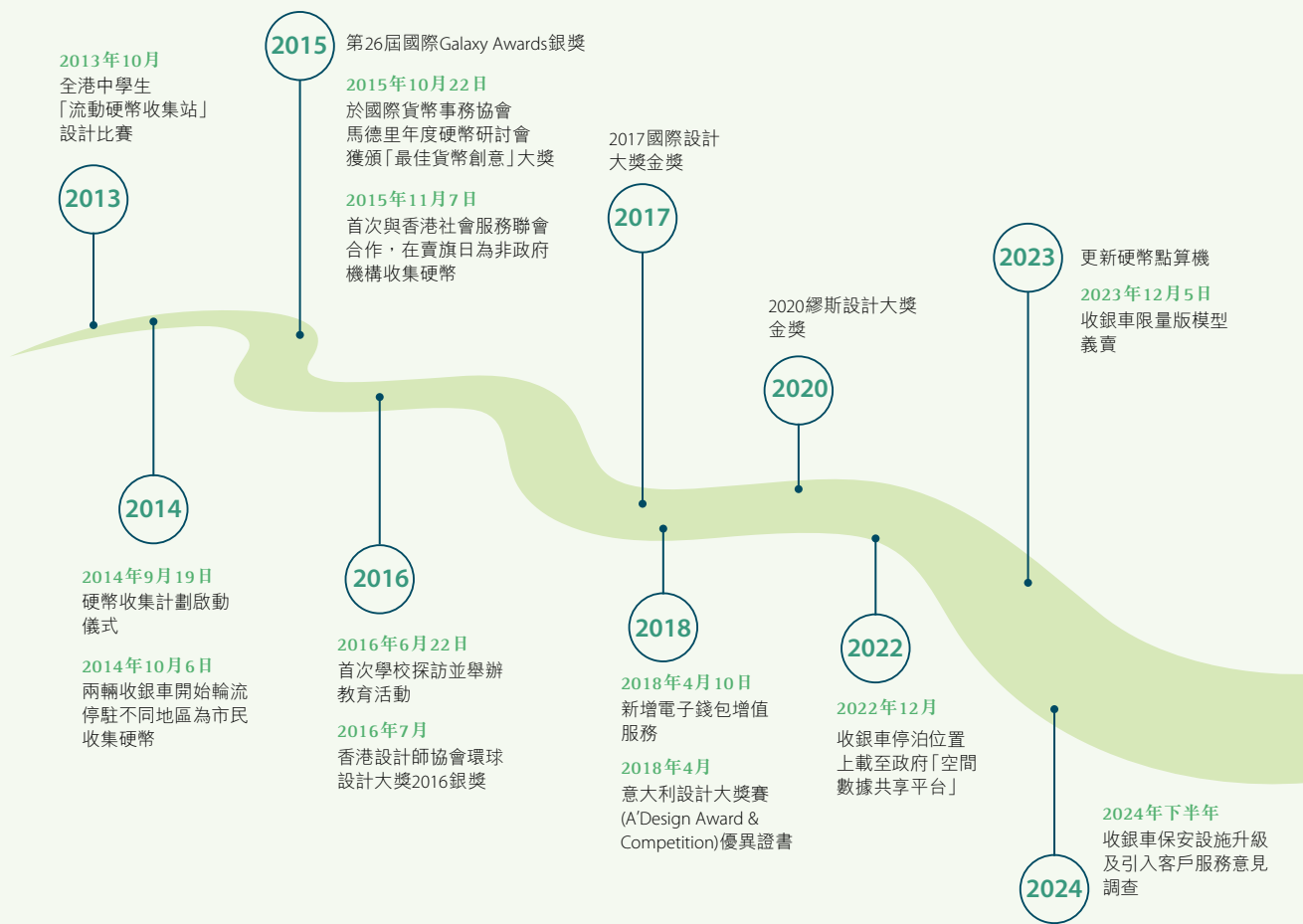
為貫徹環保原則，收銀車盡可能停泊在有合適電源供應裝置的位置，減少使用收銀車本身的後備發電機。此外，收銀車的內部結構盡量利用天然光以節省用電。

過去多年，此計劃曾獲多個獎項，其創新及環保的處理方法備受肯定；尤其在 2015 年，國際貨幣事務協會讚揚此計劃別具創意，有效解決硬幣囤積問題，並對其頒發「最佳貨幣創意」大獎。



收銀車設有電動輪椅升降台，方便有需要人士

硬幣收集計劃：十年回顧



可持續發展的金管局

零錢大意義

收銀車投入運作初期，不時有報販檔主及小巴司機提着沉甸甸的硬幣袋子前來兌換硬幣。時至今日，收銀車服務仍然備受歡迎，濕街市商戶及店舖收銀員皆為常客。公眾可在金管局網站或政府「空間數據共享平台」輕鬆查閱收銀車的服務日程表²¹。



有關硬幣收集計劃的資訊，包括收銀車的服務日程表載於金管局網站



學童於收銀車體驗硬幣回收流程

除定期服務外，收銀車與香港社會服務聯會合作，在賣旗日為非政府機構收集硬幣；另外亦定期探訪學校進行教育活動。

²¹ 收銀車日程表可於政府「空間數據共享平台」<https://portal.csd.gov.hk/csd-webpage/>查閱。

可持續發展的金管局

員工

作為負責任及關顧員工的僱主，金管局不斷致力維護員工身心健康、促進多元共融文化，並優化人力資源政策。

建設健康工作間

金管局為員工提供優質工作環境。辦公室採取開放式布局，增加可用空間和效益。另又採取多項措施改善員工健康和效率，包括可調校高度的辦公桌、人體工學椅及護眼顯示器螢幕，並時刻保持辦公室清潔。

此外，金管局在特定範圍落實靈活辦公室概念，引入彈性座位安排及共用空間，促進正向工作環境；另設隔音虛擬會議間，減少部分航空差旅需要。金管局設有哺乳室供產後女同事使用，以配合母乳餵哺友善工作間措施。

促進員工身心健康及發展

金管局繼續實施一系列共融措施，提升員工身心健康及福祉。

作為具競爭力的薪酬待遇的一環，金管局為員工及其合資格家庭成員提供附帶福利，包括醫療、牙科及保健福利，例如定期體格檢查及接種流感疫苗等。為營造家庭友善的工作環境，金管局在2024年推出婚假及恩恤假。員工及其合資格家庭成員亦可使用由金管局資助的外間輔導服務，包括透過諮詢熱線、面談或臨床心理服務獲得專業及保密的輔導支援。於2024年，金管局亦舉辦健康講座、壓力管理工作坊、體育活動及「周一水果日」，鼓勵員工養成健康的生活習慣。

另一方面，金管局於2023年推出彈性工作安排，在顧及部門運作需要的前提下，員工可獲批每周在家工作一天。

在員工專業及事業發展方面，金管局繼續加強各層級的人才儲備，包括舉辦領導才能及見習生計劃，培育全面發展的未來領袖人才。金管局強調機構持續學習，全年設有多方面的學習課程，涵蓋金融市場發展、溝通和管理技能等，為員工提供事業發展所需的知識和技能。在2024年，金管局各級員工參加多個課程，平均每名員工接受4.2日次培訓。

有關金管局薪酬政策及員工培訓詳情，載於《二零二四年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

秉持公平及多元組成

金管局深信所有員工均應在沒有歧視、騷擾、中傷或傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、申訴程序及一般行為等方面。

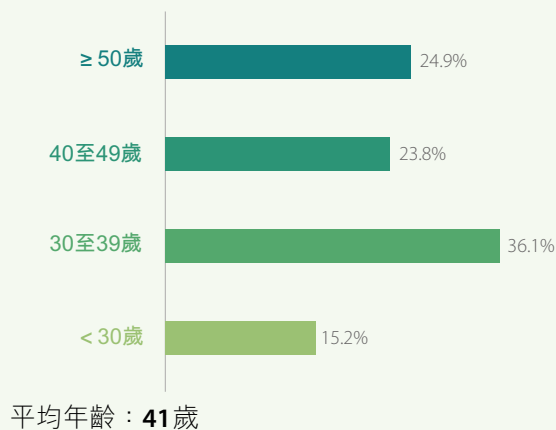
金管局非常重視工作團隊的多元性，員工男女比例均衡，並涵蓋不同年齡層（圖1及2）。截至2025年1月，助理總裁或以上級別的女性員工比例為26.7%。

2025年1月1日人力資源主要統計資料

圖1 員工性別比例



圖2 員工年齡



可持續發展的金管局

加強溝通與對話

金管局非常重視機構內部的有效溝通。

金管局設有兩個員工諮詢委員會，促進員工與管理層之間定期、開放且具成效的對話；其中金管局員工諮詢委員會就政策事項及共同關心的課題諮詢員工，而

金管局員工公積金計劃諮詢委員會集中於退休基金事項。兩個委員會均由不同部門及職級的員工代表組成。

總裁與三位副總裁定期舉行管理層簡報會，與全體員工溝通，並介紹最新的策略性工作重點，以及即將推行的計劃與措施。



管理層簡報會



金管局機構入門網站旨在以電子方式加強員工聯繫，包括定期上載不同部門最新消息及內部活動資料，另又作為自助平台，方便員工查閱實用資訊，例如工作流程、內部政策與指引等。

此外，員工可透過意見箱提出意見及建議。金管局又定期進行調查，收集員工對在金管局工作及發展事業，以及聯繫活動和環境可持續發展等各種事項的意見及期望。

員工亦有機會增加相互之間的交流聯繫和建立人際網絡，包括參加分享活動及周五休閒室，或跨機構錦標賽及其他競賽，同時亦可培養團隊精神。

可持續發展的金管局



周五休閒室



品茶分享活動



龍舟比賽



金管局無伴奏合唱小組



2024年籃球監管杯賽事



可持續發展的金管局

社會責任

金管局與本地社區緊密連繫，致力履行機構社會責任，包括舉辦員工義工活動、慈善捐款及社區夥伴合作。金管局亦與金融業及其他金融監管機構合力提升市民金融知識，促進普及金融。

服務社區

金管局鼓勵員工與其家屬參與社會服務及支持籌款活動。由不同部門成員組成的義工服務小組負責規劃不同義工活動，包括照顧長者、社會共融及環保。

在2024年，共有298位金管局現任和前任員工以及其家屬參與53個社區義工項目及活動，服務總時數為650小時；其中十位全年義工服務時數最多的員工獲得「義工嘉許獎」，以表揚他們積極投入義工服務。此外，員工透過捐款參與公益金及協青社舉辦的大型籌款活動，為社區服務出一分力。



金管局在民政及青年事務局與義務工作發展局合辦的「2024香港傑出義工獎」中獲得非商業機構類別優異獎，對整體機構的義務工作予以肯定。



在探訪活動中與長者一起玩bingo遊戲



將食物分類以作慈善派發用途

金管局在2024年夏季舉辦首個「社區關懷月」活動，以「分享、關懷、捐贈」為主題，有助建立更共融及有愛心的社區。員工及其家屬合共參與18項義工活動，包括探訪長者、為慈善團體籌款及推廣環保等。作為該活動其中一環的少年義工計劃，讓三至13歲的兒童及少年陪同家長參與金管局的社區工作。例如，在某食物再利用活動中，年輕的義工與家長在食物銀行的倉庫協助將食物分類，有助提高他們對浪費食物的關注，和令他們更為認識此事與飢餓的關連。

另一方面，捐贈二手物品給慈善團體能夠幫助香港有需要的人及減少堆填區的廢棄物。因此，金管局每年都會捐贈過舊的辦公室電腦，並收集員工捐出的二手書籍及剩餘食品，再轉贈基層家庭。

可持續發展的金管局

與社企合作

金管局與不同社企合作，將它們納入本地供應商名單，讓不同能力人士發揮所長，促進社會共融。於2024年，金管局安排多間社企提供貨品及服務，包括舉辦升級再造工作坊、管理臨時小食站及提供餐飲服務。另又邀請兩間社企在金管局內部活動中向員工展示他們有意義的工作，加強與廣大社會的聯繫。



銀杏館負責管理設於Hub 55的臨時小食站



基督教家庭服務中心在金管局的內部活動中介紹旗下的各項服務

奉行可持續發展的採購

除購買綠色貨品及服務外，金管局採購實務的另一重要指導原則，是在可能情況下從秉持可持續價值的供應商採購貨品及服務。為此，金管局將可持續發展因素納入供應商甄選準則，包括顧及供應商遵守勞工與健康及安全規例的往績，以及為非技術工人提供的工作條件和薪酬待遇。

可持續發展的金管局

關顧特定社群

金管局一向積極採取合適措施，應對特定社群的需要。

香港鈔票引入無障礙特徵

金管局致力協助視障人士辨別各種面額的香港鈔票，鈔票上加入無障礙特徵，包括點字、手感線及凹凸銀碼。金管局亦贊助香港盲人輔導會開發一款手機掃描應用程式，並與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，讓視障人士分別透過掃描鈔票影像及量度鈔票長度，辨別鈔票的面額。

免費工具有助視障人士分辨鈔票面額



「讀鈔易」手機應用程式



量鈔器

維持全面的網上資訊

金管局網站設有清晰導航，方便市民搜尋有關金管局工作及規例等的最新資訊。網站亦在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，以香港常用的多種語言提供銀行服務的資訊²²。此外，金管局致力使網站與網上刊物盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA級別標準，方便有特殊需要人士瀏覽網站所載資料。

²² 有關語言包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。

可持續發展的金管局

提升市民防範金融詐騙的意識

打擊金融詐騙是金管局的工作重點之一。隨着社交媒體平台和網上交易日益普及，香港及全球各地釣魚騙案和其他數碼金融詐騙活動上升。因此，金管局在2024年於不同接觸點加強防騙工作，協助市民辨識、防範及舉報這些金融騙案及欺詐行為。

推出跨媒體宣傳活動

在2024年，金管局推出新一輪防騙宣傳教育活動，並與有關當局和金融服務界合作，向廣大市民傳遞清楚有效的訊息。

為提醒公眾勿隨意點擊可疑連結，金管局推出防騙廣東歌《Link咪亂揸》，由著名歌手尹光先生聯同副總裁阮國恒先生合唱。該歌曲及相關音樂短片在多個渠道廣為播放，包括電視、電台、戲院、手機應用程式、社交媒體平台、戶外廣告牌以及港鐵月台與列車內的電視屏幕，連同巴士車身宣傳廣告，向不同觀眾群發放防騙訊息。是次宣傳計劃獲得國際推廣殊榮，肯定金管局在宣傳教育工作所作出的努力。

此外，在2024年金管局透過社交媒體接觸不同受眾，讓市民掌握騙徒的常見伎倆，例如冒充他人、深偽、虛假應用程式及平台等，並提供慎防受騙的有用貼士。這種積極主動的溝通模式，有助社會各階層都能獲得防範財務損失的重要資訊，增進他們對防騙的認知及了解。



音樂短片強調保護個人資料、銀行戶口和信用卡資料的重要

可持續發展的金管局

提升市民防範金融詐騙的意識



金管局2024年的防騙宣傳教育活動獲得國際推廣殊榮



借賣戶口中圈套 助洗黑錢毀前途



Embrace fintech innovation:
stay ahead, stay informed



1. 假冒官员或银行职员电话诈骗



2. “猜猜我是谁”电话诈骗



藉金管局多個社交媒體平台提醒公眾慎防金融詐騙

可持續發展的金管局

提升市民防範金融詐騙的意識

推出《保障消費者防詐騙約章2.0》

金管局聯同香港銀行公會於4月推出《保障消費者防詐騙約章2.0》，加強打擊虛假超連結。《約章2.0》獲得機場管理局、消費者委員會、香港警務處、保險業監管局、強制性公積金計劃管理局、證券及期貨事務監察委員會和旅遊業監管局全力支持；共有超過230間金融機構及商戶參與，涵蓋不同行業（包括銀行、保險、強制性公積金（強積金）、證券及期貨業界、餐飲、物流、運輸、旅遊及零售）。根據約章，參與機構承諾不會以即時電子訊息（例如手機短訊、WhatsApp、WeChat）向客戶發送超連結，以在線上索取客戶的銀行、信用卡、投資、保險及強積金帳戶或其他重要個人資料。參與機構亦承諾提供合適渠道，讓客戶核實訊息真偽，並加強員工培訓，以履行《約章2.0》及更有效處理客戶查詢。



在機場管理局、消費者委員會、香港警務處、保險業監管局、強制性公積金計劃管理局、證券及期貨事務監察委員會和旅遊業監管局全力支持下，金管局與香港銀行公會聯合推出《保障消費者防詐騙約章2.0》，提高公眾對保護支付卡及其他重要個人資料的意識

支持業界所辦活動

此外，金管局積極支持銀行業界舉辦的防騙活動，向不同目標群組解說如何防範受騙。



副總裁阮國恒先生於某銀行防騙活動與年長的參加者交談



副總裁阮國恒先生（右四）參加某銀行防騙音樂會，透過音樂加強社區對金融詐騙的防範意識

可持續發展的金管局

增進市民理財知識

金管局致力推動理財教育，推出多項活動，提供相關金融及理財教育資訊，協助市民培養良好理財習慣。

為採取更互動的方式與青少年接觸，金管局、教育局及其他相關機構自2014至15學年起舉辦以中學生為對象的「全港理財爭霸戰」，至今已至第十屆。

爭霸戰最初只是簡單的網上問答比賽，主要針對金錢和理財的基本概念，其後不斷演變，至今已成為香港中學界的年度理財教育盛事。現時整個活動不單設有

網上問答比賽，亦加入「少年金融人才計劃」，學生獲配對金融業界精英作為導師，與其深入交流，了解最新的金融市場發展，為參與設計思維挑戰作準備。在整個過程中，學生接受導師就構思、商務規劃、行銷策略、推銷技巧，以及金融創科整合的培訓及指導。正值爭霸戰踏入十周年，2024年的活動特設「大灣區邀請賽」，增進大灣區學生的廣泛聯繫。

由2015年起至2024年的十年間，爭霸戰網上問答比賽共錄得來自440間中學約125,000名參賽人次，全港超過九成的中學均曾參與賽事。



爭霸戰的活動設計在過去十年不斷演變



「大灣區邀請賽」增進香港、澳門和大灣區其他城市學生之間的互動

可持續發展的金管局

此外，金管局在2024年繼續推廣曾獲得多個獎項的《\$mart理財321》桌上遊戲。透過在學校、社區中心和金管局辦事處舉辦的桌遊工作坊，以及金管局在香港書展2024設置的攤位，學生和家長參與試玩該桌遊。

金管局亦與教育局合辦培訓工作坊，就2024至25學年新學科「公民、經濟與社會」下有關理財教育的部分，鼓勵中學教師利用同一桌遊教授相關理財概念。



參加者在香港書展2024的金管局攤位邊玩邊學習理財概念



中學教師在培訓工作坊親身試玩桌遊



2024年理財教育桌遊工作坊共吸引超過3,600人參加

可持續發展的金管局

作為2024年另一個重點，金管局透過各項工作積極推動亞洲以至其他地區的綠色及可持續金融，包括「香港可持續金融分類目錄」、「行動計劃」，以及多項重點活動，例如「香港綠色周——金融主題」及金管局與迪拜金融服務管理局合辦的「聯合氣候金融會議」。透過與政府、其他監管機構、金融業界及傳媒合作，金管局利用傳統及社交媒體平台，發布有關可持續事務最新發展的資訊。這些資訊以簡單易明的方式呈現，加深業界從業員和市民大眾對有關課題的認識。



社交媒體帖文介紹金管局的綠色和可持續金融工作

為更進一步幫助年輕一代培養綠色觀念，金管局設計全港首副以綠色金融為主題的桌遊，並在香港書展2024推出。桌遊名為「企業綠化大變身」，旨在教導學生如何取得綠色融資，將棕色行業轉型至低碳排放模式。



香港首副以綠色金融為主題的桌遊



參加者在香港書展2024試玩新的綠色金融桌遊

有關金管局促進金融消費者教育的工作詳情，載於《二零二四年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

支援弱勢社群

於12月，金管局就推出「智安存」向銀行發出指引，作為給予銀行客戶的多一重保障，讓他們免受金融詐騙損失。「智安存」措施讓客戶可將部分銀行存款分隔，不能轉出；客戶動用受「智安存」保護的存款前，銀行會進行以反詐騙為重點的嚴謹核實程序。對於弱勢社群（例如長者及學生）而言，這重額外的保障尤其重要，有助提升他們防範金融詐騙的自我保護能力。

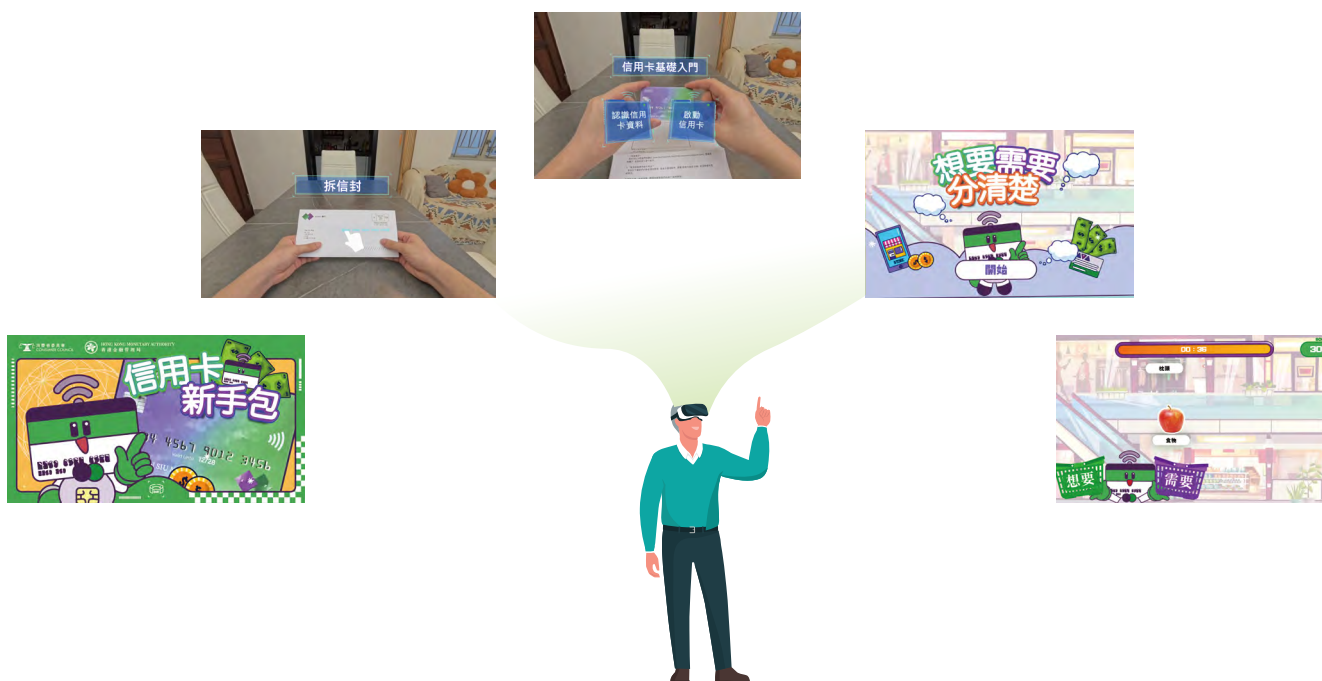
促進普及金融

金管局一直積極鼓勵銀行業界透過傳統及創新的方法，繼續提供便利的銀行服務。金管局亦促請銀行顧及市民大眾對銀行服務的需求和期望，為有特別需要的客戶提供適當的措施，以提升客戶體驗。

此外，金管局與消費者委員會合作展開一項消費者教育計劃以增進弱勢社群的金融知識，其中包括製作互動的虛擬實境(VR)遊戲，對象涵蓋智障人士及長者。該舉措是為了提升弱勢社群有關如何正確地使用銀行服務及防範金融詐騙方面的意識。作為計劃的一部份，金管局與消費者委員會於12月合作推出一項網上版角色體驗遊戲，教育公眾以負責任態度使用信用卡。



副總裁阮國恒先生（右四）與助理總裁（銀行操守）區毓麟先生（左三）出席理財同樂日

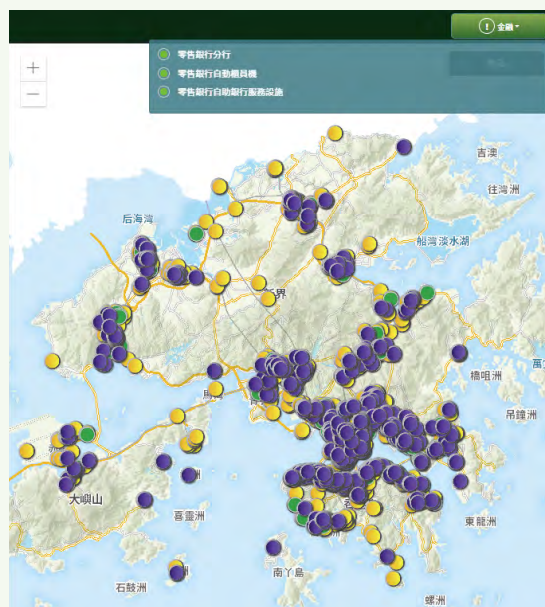
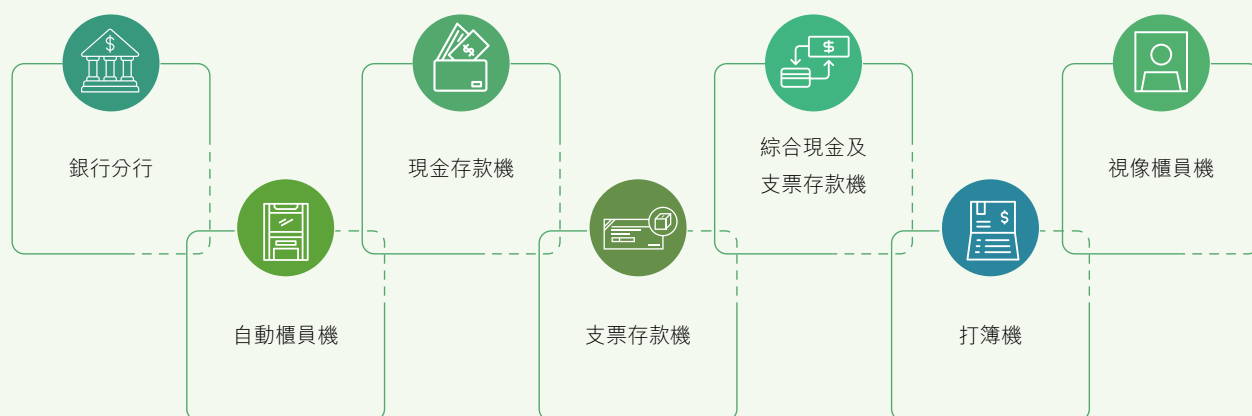


以信用卡為題的網上版角色體驗遊戲

可持續發展的金管局

查閱銀行實體設施的資料

在2024年，金管局進一步擴充實體銀行設施的開放數據，並新增五類自助銀行服務設施的資料供公眾使用。目前金管局網站一共上載三項有關實體銀行設施的數據，分別提供香港20家零售銀行的實體分行、自動櫃員機及其他各類自助銀行服務設施的資訊。相關公開數據涵蓋廣泛的資料，例如實體銀行設施的所在位置、服務時間、附設的無障礙設施，以及自動櫃員機可供提存的貨幣種類。相關資料亦已展示於互動的數碼地圖，方便公眾查閱。



除透過網上查閱零售銀行分行及自動櫃員機的位置外，公眾現時亦可查閱自助銀行服務設施



加強版的實體銀行設施開放數據

可持續發展的金管局

擴大對企業的支持

金管局聯同香港按證保險有限公司(按證保險公司)²³一直與銀行業和工商界保持緊密溝通，以了解企業，特別是中小企的經營環境及融資需要，並適時提供合適支援。

推出措施支持中小企

金管局與「銀行業中小企貸款協調機制」於3月推出九項措施，協助中小企獲取銀行融資及支持其持續發展。銀行承諾會以包容態度，按照審慎風險管理原則，提供適切的支援，包括不要求按時供款的按揭客戶提前還款；不會單純因為抵押品價值下降而調整信貸額度；對需要調整信貸額度的客戶給予最少6個月過渡期；並為仍面對挑戰的中小企提供信貸支援，例如部分本金還款甚或還息不還本安排。為進一步支持中小企的發展及升級轉型，金管局聯同銀行業於2024年10月推出五項新措施，包括銀行預留總共超過3,700億元的專項資金支持中小企。

自2024年3月公布九項支持中小企措施起至2024年底期間，共有超過**31,000**間中小企受惠，涉及信貸額度超過**730**億港元

優化「中小企融資擔保計劃」

「中小企融資擔保計劃」由按證保險公司營運，涵蓋八成和九成信貸擔保產品以及為應對新冠病毒疫情推出的「百分百擔保特惠貸款」。隨著疫後香港經濟復常，「百分百擔保特惠貸款」完成使命，申請期於2024年3月底結束，合共批出超過67,000宗申請，貸款金額1,437億港元，惠及約40,000家本港中小企及40萬名僱員。與此同時，八成及九成信貸擔保產品的申請期延長至2026年3月底。

在2024年10月，政府公布「中小企融資擔保計劃」優化措施，旨在減輕借款企業的還款負擔，從而協助它們應對經濟轉型的挑戰。首先，借款企業可為現有及新造貸款申請最多12個月的還息不還本安排。第二，八成及九成信貸擔保產品的最長貸款擔保期分別延長至十年及八年。第三，部分本金還款選項可提供予該兩項信貸擔保產品下的新造貸款。

截至2024年底，「中小企融資擔保計劃」合共批出超過**109,000**宗申請，涉及貸款總額**2,885**億港元

推行「百分百擔保貸款專項計劃」

按證保險公司於2023年推出「百分百擔保貸款專項計劃」，旨在協助旅遊業及跨境客運業恢復經營及服務，另又鼓勵的士車主將現有的石油氣、汽油或混能的士替換為純電動的士。

「旅遊業界百分百擔保貸款專項計劃」協助持牌旅行代理商及本地旅遊巴士車主解決短期資金困難、盡快聘請員工及加快提升營運能力，配合出入境旅遊活動逐步恢復的步伐。「跨境客運業百分百擔保貸款專項計劃」讓合資格跨境客運登記車主或渡輪營辦商或船東可申請貸款，為車船維修及檢驗、購買保險等，以盡快恢復服務。此兩個計劃的申請期於2024年10月結束。

推動改用電動的士是政府發展綠色運輸的其中一項措施，有助實現香港的碳中和目標。「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」申請期為期5年，至2028年9月初結束。

截至2024年底，旅遊業及跨境客運業的「百分百擔保貸款專項計劃」合共批出**220**多宗申請，涉及貸款總額**2.244**億港元；「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」批出逾**100**宗申請，涉及貸款**3,630**萬港元

可持續發展的金管局

發行社會責任債券

於2024年10月，按揭證券公司根據《社會責任、綠色及可持續金融框架》成功發行第三批約238億港元等值的社會責任債券。是次發債是在亞太地區最大規模的社會責任債券，打破按揭證券公司於2023年9月發行第二批等值接近200億港元社會責任債券時所創下的紀錄。是次發行所得資金淨額主要用作「中小企融資擔保計劃」下「百分百擔保特惠貸款」的融資或再融資，可帶來正面的社會效益。