機構職能

機構職能部門支持金管局的運作，保持高透明度與問責性，並發揮卓越的效率及專業水準。為促進公眾對金管局的政策及工作的了解，金管局透過傳統及社交媒體、金管局網站、金管局資訊中心及其他渠道積極與整體社會及市場參與者保持聯繫。

對內方面，金管局致力建立一支靈活應變及專業的工作團隊，同時遵守嚴格的財政紀律及提升數碼能力，應對變化及確保有效執行各項政策及措施。

保持透明度

傳媒關係及社交媒體應用

金管局與傳媒保持緊密聯繫，以提高透明度及增進公眾對其政策及運作的了解。金管局在2024年共舉辦或參與207次活動，包括14次新聞發布會、四次傳媒簡報會、14次即場訪問及175次其他公開活動。為增進社會對金管局主要職能的認識，金管局為本地、內地及境外的媒體舉辦新聞發布會及傳媒簡報會，涵蓋代幣化、防騙措施及支援中小企措施等主題。年內金管局亦安排25次媒體訪談、發布約600份雙語新聞稿，並處理大量傳媒日常查詢。

總裁余偉文先生於「香港金融科技周2024」接受媒體即場訪問

副總裁李達志先生於「戶口互聯」用例展示日致歡迎辭

傳媒代表積極參與金管局在2024年舉辦的活動，尤其是第三屆「國際金融領袖投資峰會」。峰會為期三日，獲得本地、內地及國際媒體逾萬篇新聞報道。

總裁余偉文先生於「國際金融領袖投資峰會2024」接受媒體直播訪問

副總裁阮國恒先生就成立「中小企融資專責小組」主持傳媒簡報會

副總裁陳維民先生於「2024財資市場高峰會」上致開幕辭

機構職能

為更有效聯繫公眾，金管局共營運六個社交媒體專頁（包括Facebook、Instagram、LinkedIn、WeChat、X（前稱Twitter）及YouTube），獲超過200,000名用戶關注。金管局製作富創意的社交媒體內容，提高公眾對一系列議題及舉措的認識，例如防騙、金融科技、綠色和可持續金融、支援中小企及金管局舉辦的大型盛事等。金管局亦在其社交媒體專頁直播「國際金融領袖投資峰會」，促進公眾及業界參與。

在社交媒體發布創意內容，有助增加公眾對金管局舉措及各類議題的認識

公眾查詢

金管局的公眾查詢服務為市民提供有效渠道，以增進其對金管局主要職能及運作的認識。

在2024年公眾查詢服務共處理9,594宗查詢（圖1），全部都在金管局服務承諾時限內回覆（表1）。這些查詢中約有一半涉及銀行消費者事宜、金融基建與債券市場發展、銀行業政策及規例，以及紙幣與硬幣（圖2）。常見的查詢包括硬幣收集計劃、銀行產品及服務、零售債券發行計劃、銀行業相關指引與通告，以及「轉數快」。

圖1 公眾查詢總數

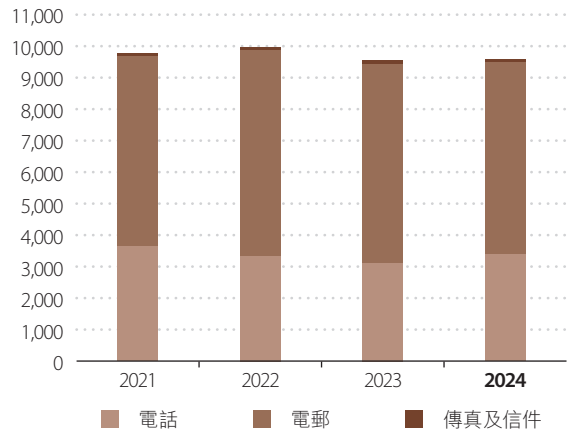
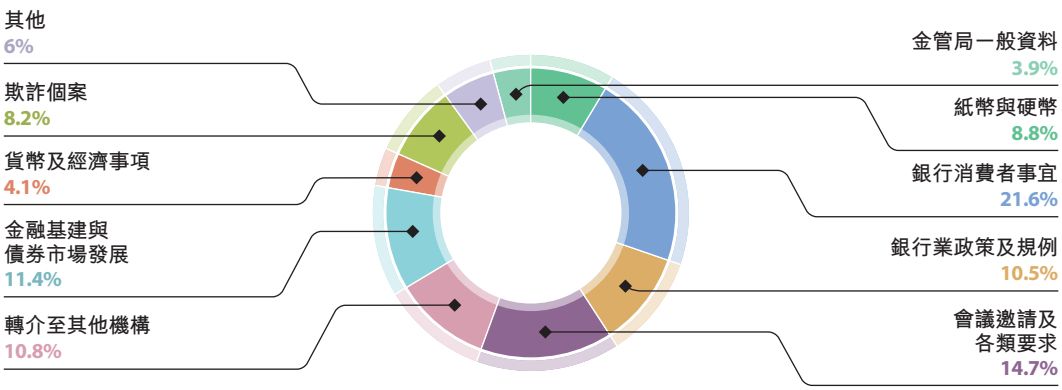


圖2 按性質列出2024年接獲的查詢



機構職能

表1 公眾查詢服務承諾及達成率

服務	服務承諾	2024年的達成率
回覆查詢	在收到查詢翌日起計算的七個工作天內回覆或作出初步回覆	100%

刊物

年內金管局出版《二零二三年年報》及《二零二三年可持續發展報告》。《二零二三年可持續發展報告》在香港會計師公會「最佳企業管治及ESG大獎2024」的「公眾/非牟利機構(大型)」類別中獲得評判嘉許獎。此外,《二零二三年年報》在香港管理專業協會2024年度最佳年報評選中獲得「非牟利及慈善機構」類銅獎。

在2024年,金管局定期更新《金融數據月報》[1]資料,並出版:

- 兩期《貨幣與金融穩定情況半年度報告》[1]
- 四期《季報》[1];及
- 14篇《匯思》[2]文章。

機構網站

機構網站(www.hkma.gov.hk)提供73,000多頁英文版及繁簡字體中文版資料,方便公眾查閱金管局的最新資訊。網站亦載有根據《銀行業條例》第20條備存的「認可機構及本地代表辦事處紀錄冊」及「認可機構證券業務員工紀錄冊」,以及根據《支付系統及儲值支付工具條例》備存的「儲值支付工具持牌人紀錄冊」。

金管局自2018年起透過開放應用程式介面(開放API),分階段發放在其網站所載的金融數據及重要資訊。截至2024年底,我們按照原定計劃在網站推出合共177組開放API[3]。有關金管局開放API的更詳盡資料,請瀏覽金管局開放API門戶網站(https://apidocs.hkma.gov.hk)。

資訊中心

金管局資訊中心設於國際金融中心2期55樓,分為展覽館及圖書館兩部分,旨在向公眾介紹金管局的工作,並提高公眾對貨幣與銀行業事宜的認識。展覽館以互動方式簡介金管局的工作,以及香港貨幣與銀行業的發展;另備資料與展品,供研究香港貨幣、銀行業與金融事務。

年內資訊中心接待超過68,000名訪客,較2023年增加約120%。資訊中心亦為學校及其他團體提供570多次導賞服務。

毗鄰展覽館的圖書館收藏超過26,000冊書籍、期刊及其他刊物,涵蓋香港貨幣、銀行業、金融和中央銀行事務等課題。圖書館亦備存《銀行業條例》第20條規定的「認可機構及本地代表辦事處紀錄冊」及「認可機構證券業務員工紀錄冊」,供公眾查閱。

1 《金融數據月報》、《貨幣與金融穩定情況半年度報告》及《季報》提供有關香港貨幣、銀行業及經濟事務的最新及專題資料與分析。

2 《匯思》是金管局的專欄,由高層人員撰寫,論述金管局重要的新政策、措施及專題事項。

3 包括金融學院轄下的研究機構香港貨幣及金融研究中心構建載於其網站的「香港經濟史數據庫」(Hong Kong Economic History Database)(英文版)的數據(https://www.aof.org.hk/research/HKIMR/publications-and-research/open-api)。

機構職能

幼稚園生參加資訊中心導賞，認識有關香港鈔票的設計

資訊中心人員向訪客介紹以香港硬幣砌出維港景色的馬賽克作品

社區聯繫及公眾教育

為增進市民對金管局工作的認識，金管局自1998年起推出公眾教育講座，至今錄得參加者人數超過68,000名。於2024年，我們舉行網上講座，吸引800多名來自41間中學的師生參加。講座內容涵蓋金管局工作簡介、聯繫匯率制度、香港鈔票、防騙、存款保障計劃、綠色金融及銀行業發展機遇。

我們使用不同渠道聯繫及教育公眾，提醒他們如何做個精明及負責任的金融服務消費者。2024年的活動合共吸引超過67,000名市民參與。

為配合數碼支付及綠色生活的趨勢，我們透過社交媒體及電台宣傳，鼓勵市民於農曆新年期間派發電子利是，亦可考慮以「迎新鈔」派發實體利是。

製作動畫短片鼓勵派發電子利是

機構職能

防騙歌曲－《Link咪亂撳》

為進一步加強防騙工作，我們推出由歌手尹光先生與金管局副總裁阮國恒先生合唱的防騙歌曲，提醒市民「假Link咪當真，唔好俾人昆」，以及要妥善保管敏感的個人資料與信用卡資料。跨媒體宣傳活動的成效得到肯定，取得國際推廣殊榮。

副總裁阮國恒先生(右)參與演繹防騙歌曲

跨媒體宣傳活動加強公眾防騙意識

《跨境理財新機遇》電視短片系列

金管局與一間本地電視台聯合製作《跨境理財新機遇》電視短片系列，協助市民進一步了解「粵港澳大灣區跨境理財通」(「跨境理財通」)為零售投資者在跨境投資上帶來的機遇及便利。這短片系列藉五部膾炙人口的港產電影的「經典場面」，解說「跨境理財通」的框架、投資者的資格要求、「北向通」與「南向通」提供的產品、風險管理，以及跨境投資應注意的事項，並透過電視、數碼及社交媒體平台進行推廣。

短片以風趣幽默的方式介紹「跨境理財通」

機構職能

全港理財爭霸戰

為提高中學生的理財知識，金管局與多個相關機構合作舉辦「全港理財爭霸戰」。該活動在2024年踏入十周年，主題為「未來金融人才」，旨在讓中學生及早認識創新、金融科技、人工智能等發展及未來動向，以及推動學生秉持可持續發展與環境、社會及管治原則。

爭霸戰第一部分是網上問答比賽，測試參賽學生的理財知識及對熱門金融課題的認識。於2024年，來自290所中學共32,000人次參與網上問答比賽，創下歷年新高。在2015年至2024年間，來自440所中學的學生參與爭霸戰的網上問答比賽環節共約125,000次。爭霸戰的第二部分「少年金融人才計劃」以師友形式進行，由不同範疇的資深從業員擔任導師，培訓學生準備參與「設計思維挑戰賽」。在2024年，這部分的爭霸戰更特別增設「大灣區邀請賽」，以促進粵港澳三地學生互動交流。

副總裁陳維民先生在爭霸戰總決賽致歡迎辭，並為總決賽參賽者打氣

參與「少年金融人才計劃」的學生與導師會面

機構職能

桌上教育遊戲

金管局在2023年推出其首個理財教育桌上遊戲《$mart理財321》，並於2024年繼續推廣，讓更多人認識這副原創桌遊，並加強其作為教育工具的用途，讓小學生在模擬情景下認識不同的支付方法、基本理財概念、金融科技及網絡安全。

在社區層面，我們於「香港書展2024」設置攤位，並在聖誕節及農曆新年期間於社區舉辦工作坊，以及在金管局辦事處舉辦親子工作坊，進一步推廣金融及理財概念。此外，我們亦安排到校活動讓小學生試玩，並舉辦培訓工作坊，鼓勵中學教師在新設初中科目「公民、經濟與社會」的理財教育單元中使用桌遊作為教材之一。桌遊得到教育局肯定為出色的教學工具之一，並用作其舉辦的「理財教育學校獎勵計劃」(2023/24)優勝學校的獎品。金管局在2024年合共舉辦約40場桌遊工作坊，獲得超過3,600名學生、家長、教師及社工參與。

在開發《$mart理財321》桌遊的經驗基礎上，金管局推出策略桌遊《企業綠化大變身》，於「香港書展2024」的攤位作為紀念品送出。這是全港首副向學生傳遞綠色金融知識的桌遊。

全港首副以綠色金融為主題的桌遊

此外，我們繼續支持投資者及理財教育委員會的工作，提升香港市民的金融知識及理財能力，並會研究與不同持份者進一步合作，提高社區參與工作的成效。

透過桌遊活動向教師、學童及家長推廣理財教育

機構職能

財務披露

為維持高透明度，金管局採納適用於中央銀行運作的國際財務披露標準，包括香港財務報告準則及國際貨幣基金組織的數據公布特殊標準。財務處在獨立審計師及其他會計專業人員協助下，按照香港財務報告準則編製外匯基金財務報表。此外，金管局在《年報》詳細披露及深入分析預算及支出資料（請參閱第193至194頁「預算編製及財務管控」一節）。

問責性及監控

風險管理

管理貨幣及銀行體系的風險是金管局最重要的工作之一。風險管理除了體現於策略制定外，亦應用於日常運作層面。金管局的風險管理框架設有兩個高層次委員會，即宏觀監察委員會及風險委員會；兩者均由金管局總裁擔任主席。

宏觀監察委員會的職權範圍如下：

- 識別香港貨幣及金融體系所面對的潛在風險與威脅，並商討可行對策；
- 檢討現行貨幣及金融體系的風險管理措施，識別可能存在的漏洞，並確保措施完善；及
- 鼓勵跨部門分享宏觀監察資訊，從而提高金管局的宏觀監察能力。

風險委員會的職權範圍如下：

- 識別金管局面對的潛在風險及威脅，並制定策略以減輕有關影響；
- 檢討各部門現行的風險管理制度，識別可能存在的漏洞及重大風險，並確保備有適當措施應付有關情況；
- 統一風險評估準則及方法，並就所知風險釐定資源管理的優先次序；及
- 鼓勵及加強金管局內部的風險管理文化，推動適當的授權及監控。

金管局設有穩健的營運風險管理框架，涵蓋機構層面及部門層面的組織架構風險。機構層面的風險主要指涉及整體機構所面對的中期風險，或需要跨部門共同應對的風險。部門層面風險（包括各部門在日常運作中所識別的潛在和新生風險）以及所提出之監控措施和緩解策略，需按季檢討及匯報。上述安排再輔以由上而下的機構風險管理模式，由各部門的管理高層識別影響較廣泛的主要風險及建議緩解措施。有關評估會經由風險委員會定期審議和決定適當的跟進行動。

機構職能

內部審核

內部審核處獨立及客觀地評估金管局的管治、風險管理及監控程序是否足夠及具成效。該處職能上向外匯基金諮詢委員會轄下的審核委員會匯報，行政上向金管局總裁匯報。內部審核處採用風險為本的方法進行業務運作及資訊系統審核，涵蓋各重大風險範疇。在2024年，該處就金管局的儲備管理、銀行監管工作、貨幣與金融發展、資訊科技及其他機構職能共進行32項審核。審核結果確認金管局備有足夠及有效的監控措施，以管理金管局運作所產生的風險。該處亦就主要項目及新業務的內部監控事項提供意見。該處定期向風險委員會提交最新的業務風險資料，並每季向審核委員會及高級管理層報告審核工作的進度及主要內部監控事項。

預算編製及財務管控

金管局制定年度預算時依循嚴格的紀律原則，並顧及持續運作及策略性發展所需，後者建基於財政司司長經諮詢外匯基金諮詢委員會後核准的3年計劃。在制定預算的過程中，各部門須評估來年的工作需要，並透過審慎評估現有服務及各種服務方式的價值與成本效益，力求精簡人手與開支。財務處審視所有預算需求及與個別部門討論，並擬備綜合預算草案交予高級管理層作進一步審閱，再提交外匯基金諮詢委員會轄下管治委員會審議。預算草案根據管治委員會的建議修改後，最後經外匯基金諮詢委員會提交財政司司長審批。

金管局根據詳細的採購規則及指引對所有開支進行嚴格的財務管控，合規情況則由內部審核處查核，並於外匯基金年度審計期間由獨立審計師審查。開支報表每月均作分析，並呈交高級管理層審閱。表2列載2024年行政開支，以及2024年和2025年主要職能的預算開支。2024年實際開支與2025年預算的差距，主要是因為人事費用增加（包括填補現有空缺及為2025年增聘人手）、物業開支的全年效應，以及增強國際聯繫工作。

表3列載與金管局本身營運並無直接關係的其他開支。在2024年，我們為有助提升香港的國際金融中心地位的國際組織提供駐港辦事處的財務支持（包括物業及行政開支），同時亦資助某些區內致力制定全球標準及促進監管合作的組織。我們撥出資金以促進香港資本市場的健全與多元化發展，包括透過支持綠色和可持續金融及金融科技的應用。此外，我們亦提供資金用於金融基建發展（包括支持如「轉數快」等支付結算系統的提升及其日常運作的開支），以確保香港的金融市場運作暢順安全。金管局亦根據財政司司長在《存款保障計劃條例》第6條下的指示，以收回成本方式為香港存款保障委員會提供營運支援。

機構職能

表 2 行政開支

百萬港元	2024年預算數字	2024年實際數字	2025年預算數字
人事費用	2,024		2,043
薪酬及其他人事費用		1,712	
退休金費用		140	
物業開支			
租金支出	64	64	96
其他物業開支(包括管理費及公用事業開支)	98	92	118
一般營運費用			
辦公室及電腦設備維修保養	280	221	288
金融資訊及通訊服務(包括交易、買賣終端機及數據傳送服務收費)	112	94	119
對外關係(包括國際會議)	95	60	98
公眾教育及宣傳	68	36	52
專業、諮詢及其他服務	198	112	198
培訓	30	9	26
其他	25	21	36
行政開支總額	**2,994**	**2,561**	**3,074**

表 3 附加開支

百萬港元	2024年預算數字	2024年實際數字	2025年預算數字
國際金融組織的財務支持	62	62	63
金融學院與香港貨幣及金融研究中心的財務支持	111	71	114
促進香港資本市場發展的開支	70	28	91
金融基建服務費用	153	83	222

機構職能

員工操守及紀律

金管局非常注重員工的行為操守，要求員工恪守極高的個人行為及操守規範，並以機構的最佳利益為依歸。金管局訂有《行為守則》，就員工的道德與法律責任提供指引。我們致力提醒員工留意操守相關的法規及條款，包括向全體員工發出電郵提示，提醒員工留意操守相關的重要課題，例如避免利益衝突、防止貪污、個人資料保障及反歧視等。員工須定期參與網上問答，加深對相關政策、規則及規例的了解。

效率

資訊科技

於2024年，資訊科技處在推行其資訊科技策略與相關措施中取得了顯著進展。為持續強化網絡安全、優化基礎設施及推動數碼轉型，金管局實施多項專案與計劃，確保具備適當的資訊科技能力，以應付不斷轉變的運作需要。

按照經增強的網絡安全策略，我們於2024年進一步強化了網絡安全防禦能力。這包括改進運作模式、提升系統終端安全、運用先進網絡保安工具及外部威脅管理解決方案，以及持續應用零信任設計原則，以加強防禦，保護其資訊科技服務、數據及資產。

為提高網絡安全意識，我們舉辦了網絡安全活動日，匯聚業界專家分享實務經驗，協助員工辨識新興趨勢與潛在威脅。此外，我們進行了演習，以增強其應對潛在保安事故及從事故中復原的能力與準備。

我們繼續推動在適當情況下應用雲端技術，優化其基礎設施和運作，從而精簡運營成本和資源分配。這一舉措使金管局能應對新的需求，包括採用數據分析及人工智能應用。

我們在2024年繼續提升數碼化工作間，並順利完成中央管理通訊平台的遷移，在可用性與生產力方面均取得了改進。年內，金管局推出了一個全新的內部流動應用程式，旨在減少紙張及人手程序、善用工作間資源，以提升整體用戶體驗。

數碼化

自2019年推出以來，數碼化計劃一直推動新興科技的採用，以提升金管局的工作效率與成效。該計劃在銀行監理、打擊洗錢、監察金融穩定、經濟研究及儲備管理等5大範疇均取得顯著進展。

共用資料提交平台的推出是數碼化計劃的一個重要里程碑，讓認可機構以更便捷安全的方式向監管機構提交資料。所有認可機構均已參與該平台，目前多個範疇的數據已定期透過該平台提交。在此成功的基礎上，該平台在2024年擴展至涵蓋儲值支付工具持牌人，標誌着數碼化旅程再邁出重要一步。

金管局在2024年舉辦了多場內部培訓與工作坊，以推廣新興科技的應用。年內首次舉辦的「數碼日」活動涵蓋研討會、對談環節、實習工作坊、編程馬拉松，以及多個展覽攤位，介紹數據分析、自動化與視覺化等領域的項目。是次活動展示了數碼化計劃所推出的各項技術，並凸顯數碼轉型在日常工作中的重要性。

機構職能

緊隨「數碼日」，我們亦推出了生成式人工智能(GenAI)產品組合，包括開源及專有的大型語言模型，以滿足各部門不同需求。相關的管治程序已作出修訂，以確保安全及妥善使用科技，並制定路線圖以擴大金管局各職責範圍對GenAI的應用。

隨着數碼化計劃的發展，我們將繼續致力利用新興科技推動創新，提升機構整體的能力。展望未來，我們將進一步多元化資訊科技能力與工具，以減少倚賴程度及提高防禦力，同時探索GenAI等嶄新科技的潛力。我們的數據平台中已嵌入確保合規的數據管治程序，並將在此基礎上繼續營造更以數據為本的文化。

行政事務

金管局定期檢視機構資源，包括可用辦公室空間，確保配合運作需要。年內，我們租用額外辦事處，紓緩辦公空間長期不足的問題，並為員工提供合理工作環境，以確保生產力。為更有效利用空間及容納更多座位，我們的工作間普遍採用開放式布局，並設有小組會議空間，方便員工商討事項。會議室及多功能房間均配備視聽系統，方便舉行網絡會議及研討會。金管局採取全面的辦公室保安措施，包括出入管理系統、監察系統及保安人員等，以確保辦公室範圍、員工及財產安全。為提高運作效率及有助進一步數碼化，我們正逐步推行為期數年的電子檔案保管系統項目，審視現行紙本存檔系統下的檔案分類表，以過渡至電子檔案。我們亦推動綠色及關愛共融的工作環境，有關資料載於《二零二四年可持續發展報告》之「可持續發展的金管局」一章。

法律支援

首席法律顧問辦事處就金管局所有職能提供法律意見。於2024年，該處與金管局其他部門並肩處理各類事務，其中包括外匯基金的投資管理；債務工具中央結算系統(CMU系統)商業化(包括成立迅清結算有限公司協助金管局營運CMU系統及開拓新的業務發展機會)；發展mBridge平台(一個以分布式分類帳技術為基礎的央行數碼貨幣跨境支付系統)；協助政府推行數碼綠色債券發行事項；為實施巴塞爾框架下的新要素而需作出的規則修訂；擬備法例，包括《穩定幣條例草案》、《2024年公司(修訂)(第2號)條例草案》與《保護關鍵基礎設施(電腦系統)條例草案》的相關範疇，以及《銀行業條例》、《金融機構(處置機制)條例》與《香港銀行公會條例》的修訂建議。

首席法律顧問辦事處的律師亦就金管局參與國際工作小組提供法律支援，並就可能會影響金管局職能及運作的立法建議的諮詢及其他課題作出回應。

機構職能

結算服務

結算組為金管局的儲備管理、貨幣市場操作及其他營運活動提供穩健高效的結算服務及後勤支援。於2024年，結算組繼續透過提升相關系統及程序，令運作維持高度穩健，有效應對恆常及新的結算服務需求。在有效和穩健的營運及系統監控措施支持下，外匯基金的資金及資產得以準確及安全地轉撥。結算組會繼續靈活應對金融業迅速發展所帶來的各種轉變。

專業團隊

職位編制及實際職員人數

金管局聘用、培訓及維持一支專業優秀的工作團隊，以履行政策目標及靈活應對工作要求的轉變。我們在2024年的人手編制為1,112人。我們持續透過科技運用、靈活調配現有資源、提升效率及精簡工作流程，以配合新項目的需要及日益繁重的工作。在2025年，我們藉增設8個新職位及轉換13個合約職位，將人手編制增至1,133人，以應付長遠而言不同工作範疇的人手需要。

表4按部門列出金管局的職位編制及實際職員人數。

金管局的核心價值

金管局致力建立穩健的機構文化，以能有效履行維持金融及貨幣穩定，以及鞏固香港國際金融中心地位的重要使命。金管局的核心價值包括：

誠信

行事原則誠實守正，不偏不倚

專業精神

達致專業標準，精明探究，不斷創新，力求進步

合作

尊重每位員工，廣納多元意見，促進團隊合作

機構職能

表 4 **2025年1月1日職位編制及實際職員人數**

部門	職能	高層人員 編制	高層人員 實際人數	其他 編制	其他 實際人數
總裁辦公室	金管局高級管理層	4	4	9	9
銀行操守	專責監察支付系統、處理認可機構的牌照事務，以及履行所有與監管及提升認可機構商業操守有關的職能	1	1	99	95
銀行政策	制定監管政策，促進銀行體系安全穩健，提升從業員技能，以及執行存款保障職能	1	1	52	50
銀行監理	監管認可機構的業務運作	1	1	204	188
法規及打擊清洗黑錢	根據相關條例進行調查及視乎適當情況採取執法行動，監管打擊清洗黑錢及恐怖分子資金籌集制度，以及處理投訴	1	1	110	107
外匯基金投資辦公室	按既定指引管理儲備以爭取投資回報，並分散投資於不同市場及資產類別以提高回報質素	1	0	120	107
風險管理及監察*	監察金管局所有涉及風險的運作，包括投資風險及非投資相關的機構風險	1	1	44	43
外事	發展及提升香港的國際金融中心地位，透過參與國際中央銀行及金融組織推動區內貨幣合作，以及促進金融市場的發展	1	1	69	63
金融基建	發展及提升金融市場基建以維持及鞏固香港的國際金融中心地位	1	1	21	21
貨幣管理	透過監察宏觀金融狀況及市場運作維持金融及貨幣穩定，並負責儲值支付工具的發牌及監管和重要零售支付系統的指定及監察，建立對數字金融領域具前瞻性的領先思維並實施包括穩定幣發行人監管制度等政策，執行結算職能，以及確保紙幣及硬幣供應充足	1	1	97	95
經濟研究	研究及分析香港及其他經濟體系的經濟形勢與金融市場狀況	1	1	44	42
首席法律顧問辦事處	提供內部法律支援及諮詢服務	1	1	30	27
機構拓展及營運	提供行政、財政、人力資源、資訊科技及秘書處等範疇的支援服務，並處理與傳媒及公眾的聯繫，以及提供消費者教育	1	1	192	169
內部審核處	評估金管局管治、風險管理及監控程序是否足夠及具成效，並提供相關意見	0	0	10	10
處置機制辦公室	制定處置標準，參與國際處置政策的發展工作，進行本地及跨境處置規劃，建立執行處置機制的能力，以及在有需要時對瀕臨倒閉認可機構或跨界別集團執行有序處置	0	0	16	11
總計		**16**	**15**	**1,117**	**1,037**

* 負責監察投資風險的員工為外匯基金投資辦公室組織架構的一部分，在此則歸入風險管理及監察部以方便呈示其工作職能。

機構職能

薪酬福利政策

財政司司長透過外匯基金諮詢委員會聽取其轄下管治委員會的意見，並參考市場薪酬水平及做法，決定金管局員工的薪酬及服務條件。薪酬組合包括現金薪酬及公積金，另設一些基本福利。現金薪酬包括每月固定薪酬（即基本薪酬）及根據員工的工作表現每年一次過發放的浮動薪酬。

財政司司長每年檢討金管局員工薪酬時，除參考管治委員會的建議外，亦考慮管治委員會對金管局過去一年的表現評估、獨立人力資源顧問公司進行的金融業薪酬調查結果，以及其他相關因素。個別工作表現優秀的員工的薪酬亦可能獲得特別調整，以作獎勵及保持其薪酬競爭力。

金管局按個別員工的工作表現，分配獲批准用作調整年度固定薪酬及浮動薪酬的款項；而適用於負責投資的員工的浮動薪酬制度，則旨在加強其投資表現與薪酬的連繫。助理總裁及以上職級員工的固定薪酬調整及浮動薪酬的發放，是由財政司司長經參考管治委員會的意見後審議及批准，有關員工在會議討論到其薪酬的議案時會避席。主管及以下職級員工的固定薪酬調整及浮動薪酬的發放，則由金管局總裁根據財政司司長授權決定。

高層人員薪酬

表5列載2024年高層人員的薪酬資料。

表5　2024年高層人員的薪酬資料[a]

	總裁	副總裁／高級助理總裁（平均數）	助理總裁（平均數）
人數[b]	1	4	13
（千港元計）			
按年計薪酬			
固定薪酬	7,361	6,325	4,247
浮動薪酬	2,172	1,821	1,119
其他福利[c]	980	806	630

a. 除累積年假外，服務不足一年的員工所得的實際薪酬會化作全年計算，以得出有關職級的平均全年薪酬。

b. 本表所載員工人數包括服務不足一年的員工。高層人員人數包括香港按揭證券有限公司總裁及金管局總裁特別顧問。

c. 其他福利包括公積金或合約酬金（視情況而定）、醫療及人壽保險，以及年內累積的年假。這些福利會因應個別高層人員的服務條件而有所不同。

機構職能

員工培訓

金管局非常重視發展員工的專業能力，以配合機構的運作需要及促進員工事業發展，從而亦能提升員工應對新挑戰的能力。我們按照個別員工及機構的需要，投入適當資源提供配合職位的縱向培訓，以及有關一般課題的橫向培訓。在2024年，我們繼續推出有系統的培訓課程，因應員工工作及職級提升其專業發展。我們為員工舉辦與我們的主要工作重點及新趨勢相關的專題講座，涵蓋可持續投資、氣候變化及金融穩定等課題，以使員工能掌握金融事務的最新發展，並支援不同職能範疇。我們又舉辦高層人員領導才能培訓課程，向他們傳遞有效帶領機構的技能及心得。

為員工舉辦團隊建立與協作工作坊

為高級經理舉辦引導技巧工作坊

為經理級別員工舉辦一系列簡報演講技巧講座

為部門主管舉辦情緒智商與領導能力工作坊

機構職能

2024年培訓日次：4,438

- **3,205** 日次縱向培訓
- **1,233** 日次橫向培訓

平均每名員工接受**4.2**日次培訓

金管局推行「持續專業發展計劃」，旨在培養員工持續學習的文化，並提升員工的專業能力。我們設有培訓資助計劃，鼓勵員工修讀與金管局工作相關的課程，並資助員工支付相關專業組織會員費用，促進員工在金管局的工作及協助其本身的專業發展。

我們鼓勵員工在不同範疇及崗位工作，例如接受派調至金管局紐約代表辦事處，或借調至金管局相關機構、其他監管機構或政府，讓員工能擴闊視野、增廣見聞、提升技巧及汲取經驗。我們亦借調員工至國際機構及內地與香港以外地區的其他監管機構，以促進跨境合作與知識交流。此外，金管局安排部分員工為相關組織（例如香港存款保障委員會）及外匯基金轄下全資擁有的附屬公司（例如香港金融基建服務有限公司及金融學院有限公司）提供支援。

為畢業生及學生提供在金管局工作的機會

見習經理及見習經濟師計劃

為培育具備優秀分析能力、溝通技巧、領導才能及團隊精神的年青人投身中央銀行，發展長遠事業，金管局設有兩個為期兩年的實習計劃：見習經理計劃及見習經濟師計劃。

見習經理計劃旨在培育有志於中央銀行工作的青年精英成為金管局未來的管理骨幹，為香港的金融穩定及繁榮作出貢獻。實習期內見習經理會在兩至三個不同部門工作，接受在職培訓，以了解金管局的主要職能。至於見習經濟師計劃，目的是培育對經濟研究有興趣的大學畢業生，讓他們在實習期內於兩至三個不同部門工作，應用研究技巧，並對政策制定作出貢獻。

兩個計劃為見習生提供全面的事業發展環境。除接受在職培訓外，見習經理及見習經濟師亦會參加中央銀行事務課程或簡介會，並參與導師計劃、夥伴計劃、國際活動、特別研究項目及內部員工活動等。完成計劃後，表現理想的見習經理及見習經濟師會分別獲聘為經理及經濟師。

晉升前景

機構職能

助理經理

助理經理是金管局專業員工團隊的重要骨幹。大部分助理經理獲派往與負責監管銀行業務有關的部門，參與維繫香港銀行體系安全穩定的工作，亦有部分負責其他職能範疇，協助分析工作及提供其他形式的支援。對於有志投身銀行監理及規管工作的大學畢業生來說，助理經理是理想的起步點。

實習計劃

我們設有夏季及冬季實習計劃，為大學本科生提供機會，體驗中央銀行的實際工作環境及了解其擔當的角色。實習計劃內容包括為實習生安排講座及參觀活動，讓他們深入了解金管局的職能及工作。

見習經理及見習經濟師參與數碼智能分享會

見習經理及見習經濟師與高層人員交談互動

見習經理及見習經濟師參觀香港交易所

夏季實習生參與認識聯繫匯率制度講座