

# 機構 社會責任



金管局致力履行機構社會責任，以成為負責任及可持續發展的機構為目標。金管局在不同領域履行此承諾，包括推動可持續發展及具環保意識的市場、關懷廣大社會、保護環境及締造友善的工作環境。

## 機構社會責任

### 市場環境

#### 綠色及可持續銀行業

氣候變化是影響人類福祉及全球經濟可持續性的主要風險之一，作為社會重要環節之一的金融體系，亦無可避免會受到影響；而銀行作為金融體系的一部分，應更積極管理氣候風險。有見及此，金管局致力探究應對這項挑戰的方法，並於5月宣布推出多項措施，促進綠色金融在香港的發展。有關措施包括分三階段推動綠色及可持續銀行業的發展：



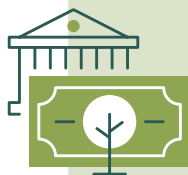
#### 第一階段

與業界建立一個共同框架，評估銀行目前的「綠色基準」。金管局亦會與相關國際組織合作，為本港銀行提供技術支援，協助它們掌握進行「綠色基準」評估所依據的綠色原則及方法；



#### 第二階段

就綠色及可持續銀行業的監管期望及要求諮詢業界及其他持份者，以訂立一套提升香港銀行業的綠色及可持續發展的具體目標；以及



#### 第三階段

集中落實、審視及評估銀行在這方面的進度。

鑑於這項挑戰屬全球性，國際組織是金管局了解其他地區的最新發展，以及所採取的對策及做法的重要平台。因此金管局積極參與「央行與監管機構綠色金融網絡」，與其他參與機構就應對氣候變化相關風險交流經驗，以及協調這方面的工作。金管局為成員之一的巴塞爾銀行監管委員會及其工作小組亦將這項挑戰列為新監管課題。

有關金管局年內在推動綠色及可持續銀行業發展方面的工作，詳見「銀行體系穩定」一章。

#### 香港作為綠色金融樞紐

為彰顯政府對可持續發展的支持及應對氣候變化的決心，以及推動綠色金融在香港的發展，財政司司長在2018至19年度《財政預算案》公布推出政府綠色債券計劃。綠色債券計劃下所募集的資金將用於政府的綠色工務項目。

金管局作為協助政府在計劃下推行綠色債券發行工作的機構，於2019年5月協助政府成功發行首批綠色債券，發行額10億美元。這批綠色債券不僅為香港及區內其他潛在發行人提供重要的新基準，更樹立良好榜樣，在發行過程中採用市場最佳做法。是次發行亦獲得國際社會高度肯定，這批債券被納入至少4個主要國際綠色債券指數，並贏得多項由國際金融服務提供者頒發的綠色及可持續發展獎項。

於2019年成立的「綠色金融中心」，旨在提升香港作為亞洲綠色金融中心的地位，以及提倡可持續發展在基建投資中的重要性。綠色金融中心透過匯聚主要相關持份者，提升香港金融業在綠色金融方面的技能和知識，並促進本地及區內的市場及產品發展。

## 機構社會責任

有關金管局年內在發展香港成為綠色金融中心方面的工作，詳見「香港的國際金融中心地位」一章。

### 負責任投資

金管局負責外匯基金的投資管理，深信「負責任投資」的理念與投資管理工作息息相關。金管局作為全球最大的資產擁有人之一，對基金經理如何選擇資產發揮重大影響。

#### 金管局的信念

金管局視負責任投資為一種顧及環境、社會及管治 (ESG) 因素對長期投資回報及其可持續性有影響的投資方式。金管局相信透過適度強調負責任投資及考慮各項投資的可持續長期經濟表現，將更有效達致外匯基金的投資目標，並且減低投資活動所涉及與ESG相關的風險。

#### 金管局的原則

金管局採取的指導性原則是，當ESG投資與其他投資項目的經風險調整長期收益相若時，一般會優先考慮ESG投資。作為負責任的長期投資者，金管局在投資管理過程中，會因應情況採納以下的負責任投資原則：

#### 融入

金管局相信ESG因素會對投資項目的長期價值帶來重大影響，因此金管局將ESG因素融入投資分析程序，以辨察風險及物色良機。具體來說，金管局一直以來都將ESG因素併入公開市場及私募市場的投資管理過程中。公開市場投資方面，金管局將ESG因素作為債券信貸風險分析的一環。金管局選拔及聘任認同其負責任投資理念的外聘投資經理，並向所有外聘投資經理傳達金管局的負責任投資理念，並預期他們作出配合，以達致整體可持續的長期經濟表現。私募市場投資方面，金管局的盡職審查程序包括檢視專責合夥人的ESG政策及實施的環節。

#### 主動行使資產擁有權

金管局就所持有的上市公司股票適當行使股東權利，以維護投資的長期價值。金管局相信，顧及ESG因素的負責任企業行為，將有助維護股東的長期利益。金管局期望外聘投資經理透過行使表決權及與相關企業溝通，主動行使資產擁有權，藉以協助金管局履行對投資項目的擁有權責任。

#### 合作

金管局致力與理念相近的投資者及監管機構合作，推動良好的長期投資管理手法，又出席公開活動並發表演講，交流意見及鼓勵投資界採納負責任投資理念。

有關金管局年內在負責任投資方面的工作，詳見「儲備管理」一章。

### 推動普及金融

金管局非常重視普及金融，並一直致力促進社會不同階層獲得基本銀行服務，以應付市民大眾日常生活及正當生意營運資金往來的基本需要。金管局一直與銀行業界在下列重要項目緊密合作：

- ◆ 鼓勵銀行推出更多實體銀行服務設施，並開發數碼及創新渠道為公眾，尤其一些較偏遠地區及公共屋邨居民以及長者，提供基本銀行服務；
- ◆ 協助個人及中小企業獲得銀行帳戶，並監察有關情況；
- ◆ 讓特定客戶群體（例如殘疾人士及少數族裔）獲得更便利的銀行服務；
- ◆ 促進中小企業獲得銀行貸款及監察有關情況；以及

## 機構社會責任

- ◆ 向8間虛擬銀行授予認可資格：虛擬銀行在提供銀行服務時將在促進普及金融方面扮演積極角色。



### 無障礙銀行服務

- 方便輪椅使用者出入的銀行分行：**超過 94%**
- 語音自動櫃員機：**1,000 多部**
- 提供聆聽輔助系統的分行：**660 多間**



### 長者提款服務

- 連鎖便利店分店：**300 多間**
- 郵政局及流動郵局：**160 多間**



3間零售銀行的流動銀行車  
服務地點：**27 個**



已開立「簡易帳戶」：  
超過**2,800 個**



已批出虛擬銀行牌照：**8 個**

有關金管局年內在推動普及金融方面的工作，詳見「銀行體系穩定」一章。

## 社會

### 增進市民金融知識

金管局藉不同渠道增進市民的金融知識。除推出各類公眾教育活動鼓勵精明及負責任地使用銀行與金融服務外，金管局在其全新網站增設「智醒消費者」專頁，列載銀行及相關產品和服務的實用資訊與精明貼士，供公眾參考。此外，金管局透過Facebook、LinkedIn、YouTube、Instagram及Twitter等社交媒體平台，配合其官方網站與各類刊物，提供有關銀行及金融事務的最新資訊。

金管局資訊中心自2003年設立以來一直是金管局的主要公眾教育和研究設施，向市民介紹金管局的工作，並加深公眾對貨幣與銀行業事宜的了解。資訊中心每日為學校及非牟利機構等團體訪客提供教育導賞服務。此外，金管局為學生舉辦公眾教育講座及其他活動，增進他們的金融與理財知識。金管局又與投資者及理財教育委員會緊密合作，透過理財教育平台「錢家有道」提升市民的金融知識。

有關金管局年內在增進市民金融知識方面的工作，詳見「機構職能」一章。

## 機構社會責任

### 關顧特殊群體的需要

#### 香港鈔票的無障礙設施

2018鈔票系列沿用上一版流通鈔票的無障礙特徵，方便視障人士辨別鈔票銀碼，有關特徵包括點字、手感線及凹凸銀碼。



此外，為協助視障人士分辨鈔票銀碼，金管局贊助香港盲人輔導會開發了一款手機應用程式，利用手機鏡頭掃描鈔票式樣，讀出銀碼。該應用程式可

在 Apple App Store 及 Google

Play Store 免費下載。金管局又與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，透過服務視障人士的志願機構免費派發，方便視障人士量度鈔票的長度，從而辨別鈔票的面額。此量鈔器一面有符號標記，另一面有點字，適用於2018鈔票系列及現時在市面流通的鈔票。

#### 硬幣收集計劃

在硬幣收集計劃下，金管局與香港社會服務聯會合作，在非政府組織賣旗日派出收銀車收集硬幣。

#### 無障礙瀏覽公開資料

金管局在9月推出全新官方網站。新網站設有簡單易用的導航，方便用戶按個人需要搜尋所需資訊。新網站更在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，以少數族裔社群最常用的7種外語提供有關銀行服務的資料，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語及烏爾都語。

金管局致力確保其網站盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA級別標準，以便利有特殊需要人士可無障礙地瀏覽網站所載資料。

#### 義工及慈善活動

金管局透過參與義工及慈善活動，支持社會服務。

金管局獲長者安居協會頒發「社區參與水晶獎」，表揚其參與2018年「愛·平安」商界參與計劃。

## 機構社會責任

## 金管局義工組在2019年參與的各項慈善活動



保良局舉辦的  
「保良局慈善跑」



協青社舉辦的  
「協青慈善行」

義務工作發展局舉辦的  
「認捐愛心百福袋」



圓玄學院、長者安居協會、  
香港免唇裂顎協會、  
長春社及香港失明人  
協進會舉辦的  
賣旗活動

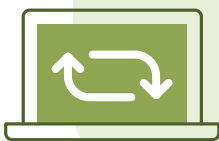


聖公會聖基道兒童院舉辦的  
「愛心祝福暖童心」

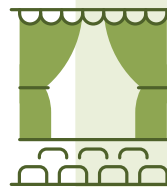


在公益金舉辦的  
「萬眾同心公益金」  
電視節目中擔任  
接聽捐款熱線義工

長者安居協會及  
鄰舍輔導會舉辦的長者  
探訪活動



向明愛電腦工場  
捐贈電腦設備



在保良局灣仔護老院  
暨長者日間護理中心  
探訪活動中進行  
歌唱表演



## 機構社會責任



協青社舉辦的「協青慈善行」。



社企香港展能藝術會旗下的藝術家及代表到訪金管局辦事處（牆壁展示為該會旗下藝術家的作品）。

金管局員工積極參與「紅十字會捐血日」、「全港賣旗日」、「公益綠識日」、「公益愛牙日」、「公益行善『折』食日」及「公益金便服日」，又參與定期回收活動，將衣物、玩具及其他可重用物品轉贈慈善團體。



金管局員工積極參與香港紅十字會舉辦的「紅十字會捐血日」。

### 關懷社會、熱心公益

金管局連續第13年獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus同心展關懷」標誌，以表揚金管局積極關心社會的精神。



# 機構社會責任

## 環保

### 綠色辦公室措施

金管局有既定環保政策以保護環境，並定期向員工傳達有關政策及落實措施。各項綠色辦公室措施包括：



#### 紙張／影印／列印

- ◆ 鼓勵使用再造紙及信封；
- ◆ 以電子而非實體方式發送文件；
- ◆ 雙面列印；
- ◆ 有必要時才使用彩色列印及影印；
- ◆ 避免使用紙杯；及
- ◆ 使用環保紙張及油墨印製金管局《年報》。



#### 電力

- ◆ 在不需要時關掉電腦、打印機、照明設備、視聽系統及其他電器設備。大部分設備(例如飲水機、電動打孔機及碎紙機)都有預設節能模式，在預設操作時間以外使用該等設備後，節能模式會重新啟動；及
- ◆ 定期檢討在辦公時間以外使用冷氣的需要。



#### 回收

- ◆ 善用回收箱收集不同種類的廢物，包括紙張、鋁罐、膠樽、電池、光碟及碳粉盒。



## 機構社會責任

### 工作環境

#### 多元與共融

##### 平等機會政策

金管局是提供平等就業機會的僱主，深信所有員工都應該能夠在沒有歧視、騷擾、中傷及傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、處理不滿的程序及一般行為等方面。

##### 多元工作環境的主要統計資料

員工對金管局履行職責具關鍵作用。金管局非常重視工作團隊的多元性，員工來自不同年齡層，且男女比例均衡。

截至2020年2月，高級管理層，即助理總裁或以上級別的女性員工佔31%。

#### 2020年1月1日的主要人力資源統計資料

圖1 員工性別比例

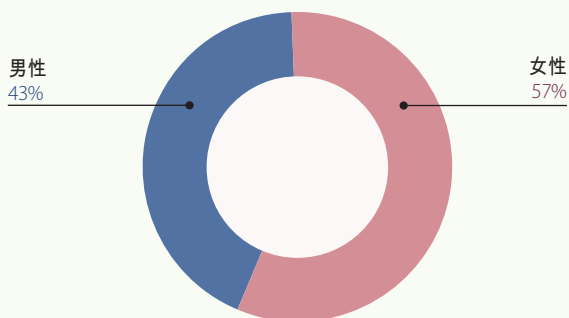
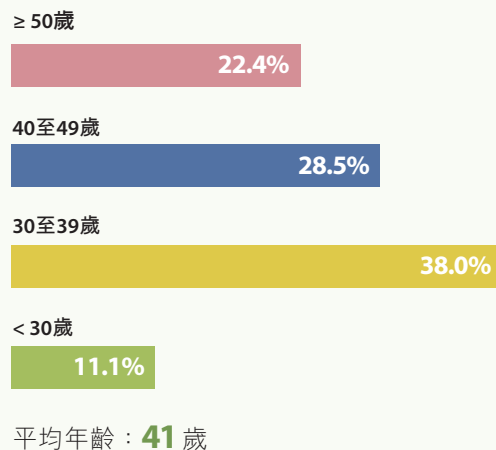
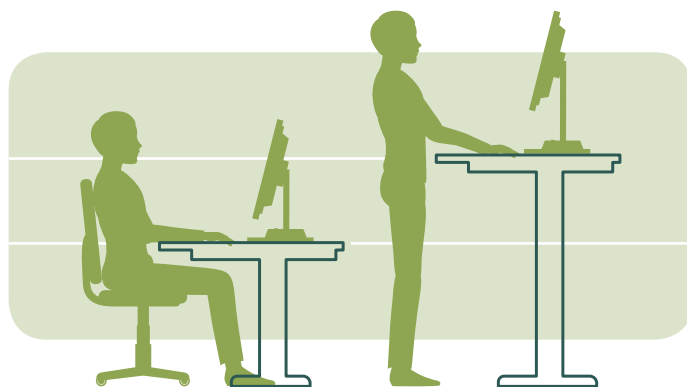


圖2 員工年齡



#### 良好的工作環境

為應付預期的運作需要，年內金管局進行辦事處翻新工程，利用開放式設計以能更善用空間。新設計包括增設小組討論區和符合人體工程學的傢俱。為員工健康着想，金管局提供可調校高度的辦公桌，讓員工在工作時可按需要隨時改變或坐或站姿勢。



可調校高度辦公桌讓工作環境更符合人體工程學。

## 機構社會責任

### 員工福祉

金管局提倡作息均衡，重視員工健康及工作環境安全。金管局定期舉辦有關健康生活方式、壓力管理及安全工作環境的講座，並監測室內空氣質素。金管局每年為員工安排在辦事處接受體格檢查及接種流感疫苗。此外，金管局資助有需要的員工接受由資深心理學家及社工提供的專業輔導服務。

年內金管局籌辦不同活動，以提升員工的健康、加強歸屬感，以及促進員工之間的合作與團隊精神。金管局又為員工及其家屬安排興趣班，舉辦跨部門活動，並與其他監管機構舉辦如籃球及足球等比賽活動，增進彼此認識。



金管局遠足隊舉辦荔枝窩自然步道遠足活動。



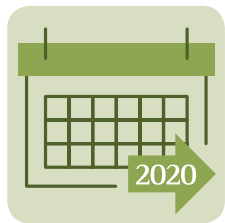
香港網球總會舉辦的「第27屆霍英東盃網球團體邀請賽」。



監管盃籃球賽。

## 機構社會責任

### 2020年計劃及前瞻



金管局會繼續致力從不同範疇應對氣候變化風險及促進綠色金融在香港的發展。作為銀行業監管機構，金管局會進一步推動綠色及可持續銀行業，落

實分三階段進行的推動綠色及可持續銀行業發展的第二階段工作，制定監管期望及要求。作為外匯基金的投資管理者，金管局會進一步制訂及實施負責任投資政策，將ESG因素融入投資決定與投資管理程序中。作為市場促進者，金管局會協助政府發行更多綠色債券，增強市場參與者的綠色金融專業能力，以及提升香港在綠色金融方面的國際地位。

金管局又會繼續與銀行業合作，讓社會上不同階層人士都能獲得更便利的銀行服務，並透過不同渠道增進公眾的金融知識。

金管局亦會加強本身的綠色辦公室措施，包括在公用地方及會議室安裝動態感應器，以進一步減低耗電量，又會與大廈管理公司合作回收廢物(尤其是塑膠飯盒)，並繼續支持及參與不同的慈善及義工活動，締造友善及健康的工作環境。