

專業及機構營運服務

機構拓展及營運部、首席法律顧問辦事處及內部審核處提供專業及行政支援服務，協助金管局達致其政策目標。

金管局與社會的聯繫

2005年金管局貫徹其加強與公眾接觸的政策。金管局資訊中心自2003年底啟用以來接待超過11萬名訪客。金管局網站的單頁瀏覽量超過2,100萬次，比2004年增加40%。

金管局有既定的高透明度及開放的政策，並透過以下渠道來執行：

- 與傳媒保持廣泛聯繫
- 出版期刊及專題刊物
- 提供資料詳盡的雙語網站
- 金管局資訊中心
- 為學生及社團舉辦教育活動
- 經常與立法會議員會面
- 提供每日9小時的公眾查詢服務。

這些服務由機構拓展及營運部轄下的機構發展處統籌。機構發展處為金管局提供聯繫傳媒、出版刊物及公關服務，另亦負責翻譯及起草文件，以及為外匯基金諮詢委員會及其轄下各委員會提供支援服務。

傳媒聯繫

金管局與社會其中一個最重要的溝通渠道，是為數眾多的本地及國際媒體。金管局與前線記者及編輯人員經常保持緊密聯繫，每日處理40多宗傳媒查詢。

金管局按照其維持高透明度的政策，對傳媒盡量採取開放及積極回應的態度。金管局於2005年共舉行5次記者招待會，並發布263份新聞稿。此外，金管局亦特別為財經記者舉辦簡報會，介紹於2005年5月推出的優化聯繫匯率制度運作的措施，讓他們了解推出有關措施的原因及其成效。

刊物

金管局出版多份刊物，為各界提供資料及統計數據，以及促進公眾對金管局工作的了解。

金管局《二零零四年年報》(連同摘錄本及網上互動版本一併出版)在香港管理專業協會舉辦的最佳年報評選中獲得銀獎，及最佳企業管治資料披露評選中獲頒發嘉許狀。評判團讚賞年報「主題設計所採用的意象恰到好處，年報摘錄本新穎美觀」。該年報亦於2005年國際最佳年報評選中獲得銅獎。

金管局出版《香港金融管理局季報》及網上版《金融數據月報》，讓各界可快捷簡易地取得有關貨幣、銀行業及經濟方面的資料。每逢6月及12月份出版的《香港金融管理局季報》更刊載金管局的《貨幣與金融穩定情況半年度報告》。該報告詳盡分析影響香港貨幣與金融體系的外圍及本地因素。

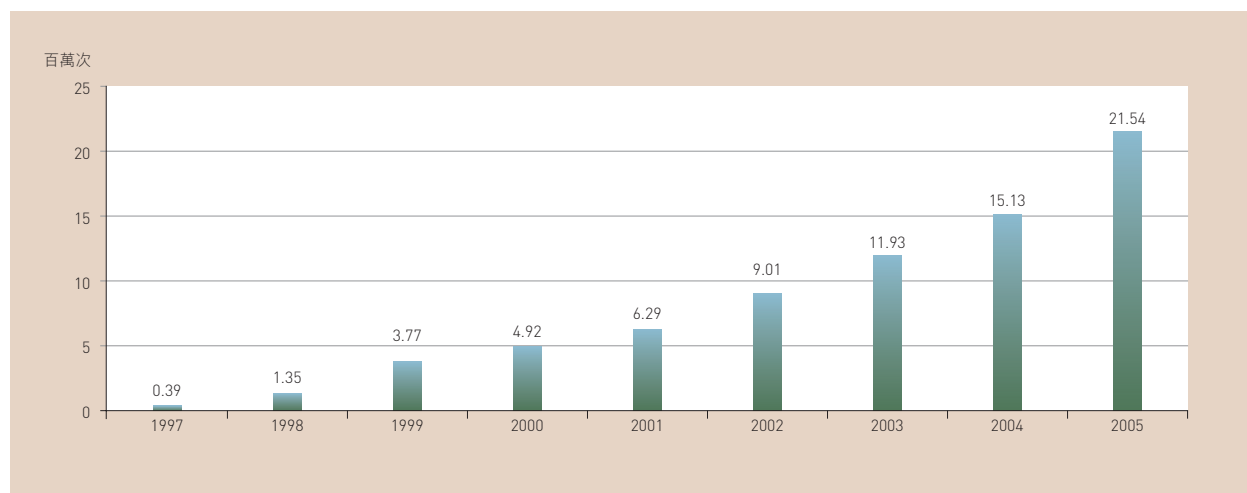
新版的《金管局資料簡介(1)：香港的聯繫匯率制度》於2005年11月出版，加入有關過去幾年推出以鞏固及優化聯繫匯率制度的措施的資料。

 > 刊物

金管局網上服務

金管局網站www.hkma.gov.hk提供有關金管局的豐富資料，可供世界各地人士隨時查閱。網站載有金管局的所有主要刊物，以及大量其他資料。在2005年，金管局網站單頁瀏覽量超過2,100萬次(圖1)，較2004年增加40%。現時約有3,200名訂戶透過每日最新資訊電郵服務，接收金管局的最新消息。

圖1 金管局網站單頁瀏覽量



公眾教育計劃

位於國際金融中心2期55樓的金管局資訊中心，是金管局公眾教育計劃的重要部分。該中心包括展覽館及圖書館兩部分，每星期6日開放予公眾參觀使用。

資訊中心展覽館除設有較傳統的展板及實物展品外，亦利用互動展品及錄影片段介紹香港貨幣與銀行的發展歷史，以及金管局的主要政策目標。資訊中心在2005年增設電腦程式及互動項目，提供有關香港鈔票、網上銀行保安及香港的支付系統的資料。



長者們對紙幣的防偽特徵大感興趣。



資訊中心是本港學校的熱門參觀地點之一。



任志剛先生頒發紀念品予資訊中心第10萬名訪客。



本港知名歷史學家鄭寶鴻先生擔任領隊，帶領市民遊覽香港以往的銀行及金融區。

毗鄰展覽館的圖書館收藏大量資料，涵蓋香港的貨幣、銀行與金融事務以及全球各地中央銀行事務等課題，其中包括金管局、其他中央銀行及國際組織出版的刊物；有關貨幣、銀行、經濟、金融及相關課題的書籍與期刊，以及根據《銀行業條例》第20條備存有關香港認可機構的電子紀錄冊。

資訊中心每日均為訪客提供導賞服務。2005年共有52,000位訪客到訪資訊中心，並為學校及其他團體提供了484次導賞服務。資訊中心在2005年12月接待第10萬名訪客，標誌着中心踏入新里程。中心自2003年12月啟用以來，已接待超過11萬名訪客。

金管局定期舉辦教育活動，講解金管局的工作。於2005年，金管局舉辦11個講座，吸引2,000多名學生、教師及市民參加。講座主題包括聯繫匯率制度以及香港的貨幣與銀行歷史。金管局教育計劃自1998年推出以來，已有30,000多名學生、教師及市民參與。

 > 金管局資訊中心

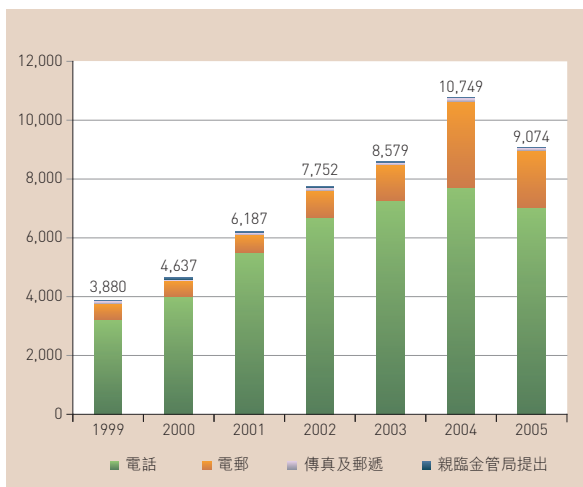


學生在金管局的公眾教育講座上發問。

公眾查詢服務

金管局在2005年接獲約9,000宗公眾查詢(圖2)。公眾查詢數目自2004年的高峰回落，主要是因為繼5月採取措施加強網上銀行保安後，舉報懷疑欺詐銀行電子郵件及網站的個案大幅減少。大部分查詢是透過電話進行，查詢者包括研究員、金融界專業人士、學生及普羅市民，大部分是向金管局索取統計資料，或有關個人銀行服務、銀行及貨幣政策及其他與金管局有關的課題的資料，另亦有投訴¹及表達意見。金管局一向致力迅速及適當地處理所有查詢。

圖2 公眾查詢數目



人力資源

人力資源處向金管局提供人力資源基本支援及相關服務。

組織架構變動及人手編制

繼陳德霖先生在2005年5月離職後，金管局重組副總裁級別的職責。蔡耀君先生於2005年6月獲委任為副總裁，主管貨幣管理、金融基建、儲備管理，以及策略及風險事務。副總裁彭醒棠先生除繼續負責經濟研究事務外，亦接管對外事務以及機構拓展及營運方面的工作。副總裁韋柏康先生則繼續負責銀行政策、銀行業拓展以及銀行監管事務。

金管局在2005年6月恢復一個原被凍結的助理總裁職位，集中處理廣泛的策略性規劃及風險管理事務，以應付愈趨繁複及變化不定的金融環境。該職位讓金管局得以更深入探討金融市場的開放及全球化，以及科技更新等發展對金管局的政策及運作的影響，從而制定適當對策。

2005年內新增或擴展職務所需的人手，透過內部調配或改編職系來應付。金管局在2005年的整體人手編制維持604人。各部門於2005年底的職位編制及實際職員人數載於表1。金管局在2006年1月增設10個職位，人手編制整體增長1.7%，以應付幾方面新增及日益繁重的工作，包括防止清洗黑錢活動、監管銀行的證券業務，以及與內地發展金融系統聯網。

 > 人力資源

¹ 金管局收到有關銀行業務的投訴宗數見「銀行體系的穩定」一章。

表1 2005年金管局的職位編制及實際職員人數

部門	職能	高層職員		其他	
		編制	實際人數	編制	實際人數
總裁及副總裁辦公室	金管局高級管理層。	4	4	6	6
銀行業拓展部	制定拓展銀行業的政策，以及促進金管局為外匯基金進行的交易結算交收。	1	1	63	63
銀行政策部	制定監管政策，以促進銀行體系安全穩定。	1	1	41	41
銀行監理部	監管認可機構的日常業務運作。	1	1	153	141
首席法律顧問辦事處	提供內部法律支援及諮詢服務。	1	1	15	15
外事部	協助發展及促進香港的國際金融中心地位，以及透過積極參與國際中央銀行及金融組織，推動區內貨幣合作。	1	1	47	43
貨幣管理及金融基建部	透過監察市場運作與發展事宜及發展金融市場基建，維持貨幣穩定，以及確保紙幣及硬幣供應充足。	1	1	39	38
經濟研究部	研究及分析香港及其他經濟體系的經濟形勢及金融市場狀況	1	1	31	30
儲備管理部	按既定指引管理儲備以爭取投資回報，以及分散投資於不同市場及資產以提高回報質素。	1	1	47	46
策略及風險部	探討金融市場的開放及全球化，以及科技更新等發展對金管局的政策及運作的影響，從而制定適當對策。	1	1	1	1
機構拓展及營運部	提供行政、財政、人力資源、資訊科技及秘書等範疇的支援服務，以及處理與傳媒及市民的關係。	1	1	140	133
內部審核處	透過協助管理層監控風險、監察遵行規則的情況，以及提升內部管控系統及程序的效率，提供審核服務。	0	0	7	7
總數		14	14	590	564

「高層職員」指助理總裁及以上職級的人員。

高層人員薪酬

表2 列載2005年高層人員的薪酬資料。

培訓及發展

金管局非常重視員工培訓，以應付運作需要及新的挑戰。年內金管局共提供約2,500日的培訓，其中800多日是因應不同職級員工的需要而設的一般培訓，1,600日為配合不同崗位的特定需要而設的專業培訓。2005年每位員工平均參與4.19日的培訓。

表2 2005年金管局高層人員的薪酬資料

千元	總裁	副總裁 (平均數)	助理總裁 (平均數)
人數	1	4	13
固定薪酬	6,724	3,981	2,728
浮動薪酬	2,550	1,380	522
其他福利	701	477	203

註：

- 除累積年假外，任職未滿1年的職員所得的實際薪酬會化作全年計算，以得出有關職級的平均全年薪酬。
- 表內副總裁及助理總裁職級的職員人數反映年內的職員調動，其中包括屬於助理總裁職級的香港按揭證券有限公司總裁。副總裁職級的編制是3位副總裁，助理總裁職級的編制是11位助理總裁(包括香港按揭證券有限公司總裁)：詳情請參看第29頁的組織架構圖。
- 其他福利包括公積金或合約酬金(視情況而定)、醫療及人壽保險、及年內累積的年假。此等福利會因應個別高層人員的服務條件而有所不同。

一般培訓方面，兩名高層人員參與了直屬國務院的國家行政學院在北京為香港政府高層官員舉辦的國家事務研習課程，另一名高層人員則參與了由一所美國著名大學在香港舉辦有關領導才能及策略性管理的課程。另外有4名員工參與了由其他中央銀行舉辦的中央銀行課程。除上述培訓機會外，金管局亦為各職級的員工提供培訓，以改進他們的管理、語文及溝通技巧。同時，金管局亦為新聘員工舉辦中央銀行課程，讓他們對中央銀行事務有基本認識。

專業培訓方面，金管局繼續安排各部門的員工參與由其他中央銀行、多邊組織及其他機構舉辦的課程。此外，金管局定期為負責銀行監理工作的前線員工舉辦講座及工作坊，讓員工掌握有關方面的最新發展。這些培訓課程的課題包括《資本協定二》、存款保障計劃、清洗黑錢活動的監控、綜合利率及專門的銀行業務。年內，金管局為銀行部門新聘的助理經理安排了為期3周的入職課程。

財務及行政

財務及行政處致力於有效分配內部資源。2005年的行政開支與2006年的預算開支載於表3。於2005年，該處繼續精簡及整合其工作，以提高運作效率。年內，該處改進電子採購系統，並開發處理電話查詢的互動式話音回應系統。

表3 行政開支(2005及2006年預算數字)

百萬元	2005年 預算 數字*	2005年 實際 數字	2006年 預算 數字*
人事費用	492		523
- 薪酬及其他人事費用		449	
- 退休金費用		25	
物業及設備開支			
- 經營租賃費用	5	4	4
- 其他物業開支 (包括公用事業 開支及管理費)	31	31	32
一般營運費用			
- 辦公室及電腦設備 維修保養	27	27	29
- 金融資訊及通訊服務 (包括交易、買賣 終端機及數據 傳送服務收費)	30	28	31
- 對外關係 (包括國際會議)	16	12	18
- 專業及其他服務 (包括操作銀行同業 支付系統的服務費用)	29	23	45
- 培訓	5	4	4
- 其他	15	13	15
總額	650	616	701

* 已包括補充預算及與該年度項目預算有關的備用金額。

金管局在2005年改建後備場地，以配合經修訂及擴大的持續運作計劃，並進行了為期兩周的演習，結果令人滿意。此外，金管局亦就可能爆發新型流感擬備應變計劃。

金管局在2001年落實環保政策，以加強員工的環保意識及鼓勵員工支持環保。自此，金管局不斷推行各項「綠色辦公室」措施，結果令人鼓舞。於2005年，要求在非辦公時間額外提供空調的情況減少65%，抹手紙的耗用量亦減少25%。自2004年起，金管局更全面採用電子賀卡。



金管局代表隊在2005年地鐵競步賽中奪得第4名。



則仁中心的學生在2005年5月21日參觀金管局資訊中心。



金管局義工為則仁中心的學生安排遊戲活動。

金管局一直支持物料循環再用，其中包括收集廢紙及使用過的打印機碳粉盒以供再造。此外，金管局又捐贈舊椅子予慈善團體，並定期舉行舊物回收運動，將同事捐出的舊衣物、玩具及其他可再用物品捐贈予慈善團體。

年內，金管局參與多項社會公益及籌款活動。金管局代表隊參與了2月舉行的香港馬拉松比賽及環島行慈善行山比賽。於4月3日舉行的地鐵競步賽中，金管局代表隊在39間參賽機構中奪得第4名。在5月舉行的香港紅十字會捐血日，共有41名職員參與。此外，員工亦積極參與其他籌款活動，如公益金主辦的公益行善「折」食日、公益綠「識」日及便服日等。

在2005年，金管局義工小組利用公餘時間參與超過110小時的志願服務。義工小組在5月為則仁中心的學生安排參觀金管局，並於6月協助機場管理局進行緊急救援演習。此外，義工小組亦協助籌辦多項以環保為主題的活動，為聚居於廣東省山區連南的少數民族瑤族學生籌募善款。

資訊科技

金管局在2005年4月擴充及改裝後備電腦中心，以應付未來3至5年的運作需要。於2005年7月，外匯基金諮詢委員會批准一項全面提升資訊科技系統的計劃，計劃涵蓋個人電腦、打印機、

存檔及打印系統、電郵及工作流程系統、資訊科技保安系統、環球銀行金融電信協會(SWIFT)系統(一套由金融業擁有的合作信息及應用軟件)，以及銀行業監管應用程式。預期計劃將於2007年中完成。為了就實施《資本協定二》作好準備，金管局在2005年進行了處理新的銀行業申報表的可行性研究，並制定項目計劃，相關的系統提升工作已於2006年初展開。金管局亦於2005年提升電子傳送提交系統(STET)，提高認可機構以電子傳送方式提交法定申報表的效率。金管局又在STET網絡內建立一個安全的電郵通訊渠道，方便金管局與認可機構之間的日常通訊。這個通訊渠道將會逐步取代現有的互聯網聯繫。CMU債券報價網站亦於2005年開發，並於2006年1月啟用；該網站發放由多間銀行提供的定息債務工具買賣參考價。

首席法律顧問辦事處

首席法律顧問辦事處(法律辦事處)就金管局所有工作涉及的法律事項向金管局提供意見，並在金管局籌劃及推行各項計劃與工作的初期即參與其中。

法律辦事處除應付日常事務外，於2005年亦參與多個項目，包括就於香港實施《資本協定二》草擬根據《2005年銀行業(修訂)條例》發出的規則、草擬根據《存款保障計劃條例》發出的規則以指明存款保障計劃的成員銀行的維持資產規定、推出亞洲債券基金II，以及實施《結算及交收系統條例》。法律辦事處亦就其他項目提供意見，其中包括成立財資市場公會、擴大香港經營的人民幣業務範圍，以及多項銀行合併及重組活動。

年內，法律辦事處的律師參與各項以央行及其法律顧問關注事項為題的會議與研討會，以掌握主要國際金融中心在有關方面的最新發展。這些課題包括打擊清洗黑錢、電子金融基建、銀行監管及中央銀行管治。法律辦事處的律師亦參與多項電話會議，與其他央行及國際法律智囊團澄清及解決一些當前關注的事項。他們亦於專業研討會及本地與海外大學發表演說，涉及內容包括銀行企業管治、支付及交收系統、打擊清洗黑錢措施，及防範恐怖分子籌資活動。

內部審核

內部審核處於1995年成立，目的是透過獨立檢討及評估風險管理、監控及管治程序，及提出改善建議以協助管理層達致金管局的目標。金管局總裁授予該處的《內部審核規章》，明確地列出其角色、任務及權力。該規章載於金管局網站。該處直接向金管局總裁及外匯基金諮詢委員會轄下的審核委員會匯報。

2005年的審核工作

年內內部審核處繼續獨立及有效地運作。在該處統籌下，各運作部門的管理層對部門進行年度風險評估，以確認及評估運作風險及相應的監控制度。該處根據個別部門的風險狀況制定審核計劃，以適當及有系統地涵蓋所有高風險

項目。該處亦分析評估結果，以協助高級管理層及風險委員會作出檢討。

內部審核處在2005年進行的審核工作涵蓋貨幣操作、儲備管理、結算交收的運作、各重要資訊科技系統的保安管理，以及其他重要的機構營運服務。此外，內部審核處亦就資訊科技系統發展項目提供意見，以及應高級管理層的要求進行專項審查。該處對2005年的審核結果感到滿意，所提出的改善建議亦獲得有關部門接納。

內部審核處非常重視掌握內部審核準則的最新發展及其他央行所採用的內部審核方法。年內，該處職員參與國際結算銀行為央行及貨幣管理當局的內部審核主管舉辦的國際研討會，並與其他監管機構及金融機構的內部審核人員會面，就風險管理及內部審核方法交換意見，分享工作經驗。該處亦為本身的專業人員安排培訓課程及研討會，主題包括風險管理、審核方法、管理及語文技巧，以協助他們進一步掌握審核工作及提升專業水平。

 > 內部審核

風險管理

金管局其中一項最重要的工作，是管理貨幣與銀行體系的風險。金管局在日常運作中於工作層面，以及透過策略性規劃在更高層次管理風險。金管局於2005年因應金融業在風險管理方法上的最新發展，對內部風險管理作出了多項改進。

金管局在2005年初成立內部的高層次風險委員會，由總裁擔任主席，3位副總裁為委員。風險委員會的職能為

- 識別金管局及較廣泛層面的貨幣及金融體系所面對的潛在風險及威脅，並制定策略以減輕這些風險及威脅的影響
- 檢討各部門現行的風險管理制度，識別可能存在的漏洞及高風險項目，以及確保備有適當措施應付有關情況
- 劃一風險評估準則及方法，以及釐定有關所識別的風險的資源管理優先次序
- 鼓勵及強化風險管理文化，以推動風險管理中適當的授權及監控。

風險管理委員會就管理金管局運作中面對的風險，向高級管理層提供指引及協助。該委員會定期舉行會議，以檢討各部門所作的風險評估，以及有關的監控措施是否足夠，並識別潛在或新的風險，及制定對策以減輕有關風險。該委員會在2005年檢討了多個主要風險項目，包括與在香港舉行的世界貿易組織部長級會議有關的騷亂事故對貨幣及銀行體系的重要設施的持續運作可能造成干擾，以及一旦爆發禽流感對銀行及貨幣穩定可能引致的威脅。