

金管局與社會的聯繫



在全球變化不定、充滿不明朗因素，以及本港經濟面對重重困難的一年，金管局向公眾解釋政策內容及與社會各界保持緊密聯繫，比以往來得更重要。2001年，金管局大大加強與市民及立法會議員之間的聯繫，並繼續擴展其教育計劃——其中的重點項目為於夏季舉辦的大型展覽。

向公眾負責

金管局致力維持港元穩定、促進銀行體系健全以及發展穩健的金融基礎設施，以鞏固香港的國際金融中心地位。然而，金管局要有效履行職責，便必須取得社會人士的信心。金管局相信，維繫這份信心的最佳方法，就是維持一個有效率、具透明度及切合香港需要的金融體系。因此，金管局以嚴謹的態度，履行向公眾解釋其政策及工作的責任，並致力消除社會人士的有關疑慮。

從法律角度而言，金融管理專員由財政司司長委任，因此金管局透過財政司司長向公眾負責；與此同時，由於金管局的職權由立法會通過的法律制定，因此金管局亦透過立法會向公眾負責。此外，金管局亦明白本身肩負更廣泛的責任，就是提高公眾對金管局角色及目標的認識，並密切留意社會人士所關心的問題。金管局在執行日常工作及與社會保持廣泛聯繫時，堅守盡力提高透明度及保持開放的政策。

這項政策有兩大目標：

- 在顧及市場敏感性、商業秘密及披露機密資料的法定限制的前提下，盡量使金融界及公眾充分了解金管局的工作；
- 確保金管局能掌握社會脈搏，並對公眾意見作出適當回應。

2001年的工作成果

金管局透過不同渠道，達致保持透明度及開放的承諾。這些渠道包括：

- 主動與傳媒保持廣泛聯繫
- 經常與立法會議員會面
- 出版各種期刊及特備刊物
- 提供資料詳盡豐富的雙語網站
- 每年為中學生籌辦教育活動
- 夏季在3個大型商場舉辦展覽會
- 提供每日9小時的公眾查詢服務。

公眾教育計劃

在2001年，金管局社區教育活動的重點項目是於7月20日至8月5日期間在港九新界3個大型商場舉辦的第2屆展覽會。展覽內容介紹金管局的主要政策目標及香港的貨幣發展，並專題介紹鈔票和硬幣的防偽特徵。會上展出昔日的鈔票和硬幣，介紹它們的防偽特徵，並展示由香港警方借出而且從未向公眾展示過的偽鈔和偽幣的樣本。

為配合展覽活動，金管局與香港電台第2台聯合舉辦財經常識問答遊戲，並安排商業罪案調查科代表主持「如何鑑別偽鈔」講座。來自本港6所大學的學生大使及金管局人員，在展覽會場向參觀人士講解展覽內容及解答有關查詢。

是次展覽吸引超過80,000名市民參觀。展覽結束後，金管局另於2002年1月至3月期間在3所大學巡迴展出展覽的精華，吸引約15,000名學生參觀。

年內，金管局繼續為中學生、教師及其他團體籌辦教育活動。在2001年，金管局舉辦了7次研討會，吸引4,500多名學生、教師及社區組織成員參加。研討會主題環繞聯繫匯率制度及香港的貨幣發展，並特別介紹紙幣的防偽特徵。參加研討會的學生均收到一份金管局派發的教育資料組合，組合包含各類有關金管局的參考刊物及介紹金管局工作的視像光碟。金管局教育計劃自1998年推出以來，已有16,000多名學生及教師參與有關的研討會。



1

2

3

4



5

6

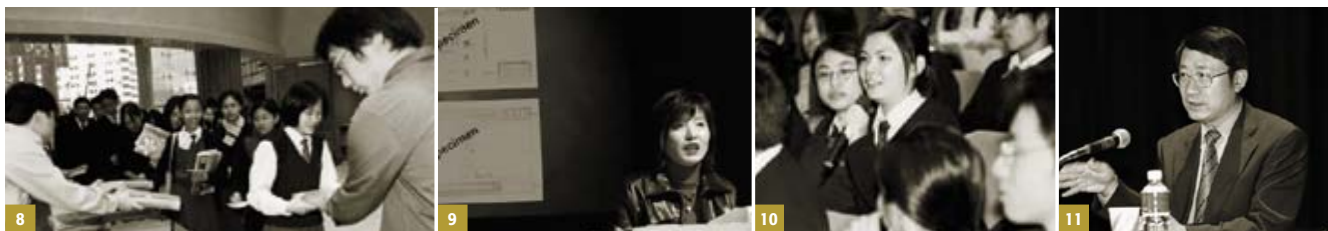
7

1 沙田新城市廣場展覽會場。

2-4 參觀者透過不同的互動遊戲，加深對紙幣和硬幣的防偽特徵及設計的認識。

5-6 商業罪案調查科代表向市民講解鈔票的防偽特徵。

7 總裁任志剛先生頒發予電台問答遊戲的得獎者。



8

9

10

11

8-11 金管局於2001年舉辦7次教育研討會。

傳媒

新聞媒介是金管局與公眾溝通最常用及接觸面最廣泛的渠道。在2001年，金管局繼續加強與印刷及電子傳媒的聯繫，以提高政策的透明度。

年內，金管局高層人員繼續主動與傳媒工作者緊密聯繫，包括出席多次記者招待會與資料簡報會、參觀編輯部、接受訪問，以及參與技術性研討會。金管局於年內舉行8次記者招待會（2000年為6次）。

在2001年內，金管局共發布了192份新聞稿，較2000年增加10%。新聞組每日平均處理38宗傳媒查詢，2000年則為35宗。2001年2月，金管局推出新措施，按季發布銀行體系信用卡應收帳款資料的新聞稿，務求提高認可機構信用卡業務的市場透明度。此外，金管局在每月發布的住宅按揭統計調查結果中，披露更多有關新借出按揭貸款息差的資料，從而提高住宅按揭統計結果的透明度。

金管局於年內為記者及編輯人員舉辦4次背景資料簡報會（2000年為3次），內容包括銀行業監理、銀行的證券業務與監管，以及香港債券市場的發展等。



■ 新聞媒介是金管局與公眾溝通最常用及接觸面最廣泛的渠道。

刊物

金管局出版的刊物內容涵蓋貨幣、銀行業及經濟課題，目的是為各界提供資料及加深公眾對金管局工作的了解。年內，金管局繼續透過《金融數據月報》及《金融管理局季報》向外公布資料。為使廣大市民有更多機會接觸金管局的刊物，年內出版的《金融管理局二零零零年年報》首次連同摘錄本一起刊發，並在金管局網站提供全面的年報互動版本，方便公眾查閱。《金融管理局二零零零年年報》在香港管理專業協會舉辦的最佳年報評選中獲得銀獎，因其內容詳盡及容易了解得到評判團嘉許。

除期刊外，金管局亦就公眾有興趣的課題出版特備刊物。例如，金管局於2001年6月出版有關香港千元鈔票新防偽特徵的資料單張。此外，為配合第2屆展覽會，金管局於7月出版展覽場刊。場刊內容主要介紹鈔票的防偽特徵，展覽期間共派出27,000多份。

金管局年內繼續致力發展電子刊物，透過有效的互聯網渠道發放教育資料。2001年初，金管局推出互動版《香港貨幣銀行用語匯編》，備有搜尋及相互參照功能，提供方便的網上參考工具。2001年10月，金管局在網站推出電子刊物《香港金融貨幣簡介》，詳細介紹本港貨幣的轉變，並簡述香港貨幣與銀行體系今昔，以加深市民對香港貨幣運作的了解。



金管局網上服務

2001年，金管局網站繼續提供豐富的資料，讓世界各地人士透過互聯網即時查閱。年內，金管局網站的瀏覽人次達 630萬，較2000年增加28%(圖1)，為其中一個瀏覽人次最多的香港特別行政區政府網站。

金管局不時在網站加入新的內容，以就特別課題及其他事項提供最新資料。年內推出的專頁包括香港千元鈔票的防偽特徵、每日發布的盈富基金持續發售餘額、歐元紙幣和硬幣，以及來自金管局2001年展覽會的互動教育遊戲。

每周網上專欄《觀點》一直是金管局表達意見及傳達訊息的有效渠道，在本地報章及國際新聞通訊上均有廣泛刊載。

金管局網站亦為金管局與其網站使用者提供雙向溝通渠道。2001年，金管局加強電郵設施，以能更有效處理公眾對特別事項的意見及查詢。例如，金管局於12月在網站推出新的專頁——研究備忘錄，收錄金管局研究部編製的資料及文章，讓更多市民有機會接觸有關的研究資料，讀者更可將意見及回應直接傳送至金管局研究部的專用電郵地址。此外，2000年推出的「金管局最新資訊電郵服務」的訂戶迄今已超過700名。

圖1
金管局網站的瀏覽人次

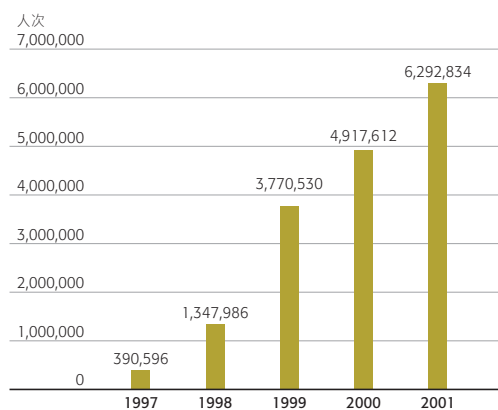


表1

2001年金管局公眾查詢統計數字

查詢類別	宗數
索取資料	5,613
投訴	417
詢問	110
提出意見	47
總數	6,187

公眾查詢服務

2001年內，金管局接獲6,187宗公眾查詢(表1)，較2000年增加33%，主要是電話查詢。查詢人士包括研究人員、業內專業人士、學生及普羅市民，大部分是索取統計或背景資料，間中亦會接獲市民投訴或表達意見。金管局承諾會迅速及適當地處理所有查詢。

金管局的圖書館收藏各類有關貨幣及經濟事務的書籍、期刊及資料，每星期開放4天給公眾使用。

立法會

在2001年，金管局繼續與立法會保持緊密聯繫。金管局每年3次向立法會財經事務委員會簡報金管局各項工作及政策，另外亦會按立法會要求，提交有關政策資料文件及出席簡報會。年內，金管局人員共出席45次立法會財經事務委員會及法案委員會的會議，就不同的課題進行商討，包括《銀行業(修訂)條例草案》、負資產問題及存款保險等。



金管局高層人員向立法會財經事務委員會簡報金管局各項工作及政策。

除出席立法會財經事務委員會的簡報會外，金管局繼續與立法會議員進行非官方的接觸及會面。這些非官方接觸有助金管局高層人員與立法會議員私下交換意見。

社會公益事務

年內金管局參與多項社會公益活動及籌款事宜，其中包括組隊參加2001年2月4日舉行的渣打香港馬拉松賽。2001年3月17日，金管局代表隊在綠色力量主辦的環島行慈善行山比賽中獲得工商機構社團團體盃亞軍。2001年5月11日，金管局與香港紅十字會安排舉行捐血日，共有51名職員參與捐血的善舉。此外，金管局員工亦積極參與其他籌款活動，如公益金主辦的公益行善「折」食日、環保日及便服日等。

2001年，金管局組成義工小組，在公餘時間提供超過600小時的志願服務，包括醫院探訪及為年老病人安排戶外活動。

此外，為支持弱能人士，金管局從傷殘人士工場購入合適的辦公室用品。

2002年展望及長遠計劃

金管局將秉承一貫專業及有效的方式服務社會，並維持高透明度和具問責性的原則，致力執行職務。此外，金管局將會繼續加深公眾對貨幣及銀行事務的了解，同時亦會在制定及推行有關政策，以及處理各種問題時充分顧及公眾關心的事項，藉此鞏固社會對金管局工作的信心。

金管局將繼續以研討會、專題項目、比賽及其他形式，鼓勵中學、大學、社區組織及其他機構參與金管局舉辦的活動。在未來一年，金管局將會投放更多資源，設計適合學生的教育工具，並加強對各學校及大學的服務。

金管局將會進一步提高刊物的質素及增添刊物的類型。我們正着手進行全面檢討，重新整理《金融管理局季報》及《金融數據月報》的內容和格式，新修訂版預計可於2003年面世。



1



2



3

1 金管局代表隊在綠色力量主辦的環島行慈善行山比賽中獲得工商機構社團團體盃亞軍。

2-3 金管局的義工小組在臨近中秋節時到東華三院馮堯敬醫院探訪年老病人，並於2001年11月與該院病人暢遊海洋公園。

