

**موجودہ اور منصوبہ کردہ اقدامات
نسلی مساوات کے فروغ پر**

بانگ کانگ مونیٹری اتھارٹی

بانگ کانگ مونیٹری اتھارٹی (HKMA) بانگ کانگ کا مرکزی بینکاری ادارہ ہے۔ HKMA کے چار بنیادی کام ہیں:

- نکڈ ایکسچینج ریٹ سسٹم کے فریم ورک میں کرنی کے استحکام کو برقرار رکھنا؛
- بینکوں کے نظام سمیت، مالیاتی نظام کے استحکام اور سالمیت کو فروغ دینا؛
- بانگ کانگ کی حیثیت کو ایک بین الاقوامی مالیاتی مرکز کے طور پر برقرار رکھنے میں مدد کرنا، جس میں بانگ کانگ کے مالیاتی انفاراسٹرکچر کی بحالی اور ترقی؛ اور
- ایکسچینج فنڈ کو منظم کرنا شامل ہے۔

HKMA اپنی خدمات کو عوام کے تمام اراکین تک ان کے نسلی پس منظر سے قطع نظر یکسان طور پر رسائی کے فروغ کو بے حد اہمیت دیتا ہے۔

A. HKMA کی طرف سے فراہم کردہ متعدد عوامی خدمات اور معلومات تک رسائی

- | متعلقہ خدمات | موجودہ اقدامات |
|--|---|
| ● HKMA عام لوگوں کو متعدد خدمات اور معلومات فراہم کرتا ہے جو HKMA کے کاموں سے متعلق ہوتی ہیں۔ | ● تمام معلومات HKMA کی باضابطہ ویب سائٹ، انفارمیشن سنٹر، سوشل میڈیا پلیٹ فارمون، معلوماتی کتابچوں اور جہاں تک ممکن ہو رسالوں میں انگریزی اور چینی زبان میں دستیاب ہیں۔ |
| ● HKMA کی استفسارات اور شکایت سے نمٹنے کی خدمات تحریری اور شفوی چینی اور انگریزی دونوں میں دستیاب ہیں۔ | ● اگر عوام کے اراکین HKMA کی ہائلائنز کے ذریعے استفسارات یا شکایات کرنا چاہتے ہیں، لیکن وہ انگریزی یا چینی زبان سے وافق نہیں ہیں، تو HKMA نے ان کے لئے مناسب طور پر مفت ٹیلیفون کے ذریعے ترجمانی کی خدمات کو نافذ العمل کر دیا ہے۔ ترجمانی کی خدمات آٹھ زبانوں، یعنی بھاشا انڈونیشیا، بندی، نیپالی، پنجابی، ٹیگالوگ، تھائی، اردو، اور ویتنامی میں دستیاب ہیں۔ |

• HKMA کی باضابطہ ویب سائٹ کے "سمارت کنزیومرز" سیکشن میں ایک وقف شدہ ویب صفحہ (

[https://www.hkma.gov.hk/eng/smart-](https://www.hkma.gov.hk/eng/smart-consumers/information-in-other-languages)

(consumers/information-in-other-languages) تیار کیا گیا ہے

تاکہ مندرجہ ذیل عنوانات سے متعلق آٹھ زبانوں (یعنی بھاشا انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، ٹیگالوگ، تھائی، اردو اور ویتنامی) میں معلومات فراہم کی جا سکے:

► اکاؤنٹ کھولنا

► صارفین سے مناسب برtao کریں کا چارٹر

► آٹومیٹڈ ٹیلر مشینیں (ATMs) استعمال کرنے پر سیکیورٹی سے متعلق مشورے

► بینکوں کے طرز عمل کے ضابطہ کے عمومی اصول

► غیرفعال اکاؤنٹس کو سمجھنا

► مالیاتی صحت

► ڈیپارٹ کے تحفظ کی اسکیم

• HKMA اپنی خدمات کا وقتاً فوقتاً جائزہ لیتا ہے اور اپنے عملے اور عوام کے اراکین کی رائے / تجویز کو مدنظر رکھتے ہوئے، جہاں ضروری ہوا بہتری لائے گا۔

مستقبل کے کام
کاتجزیہ

کیے گئے / کیے
جانے والے اضافی
اقدامات

• HKMA ضرورت پڑنے پر معلومات / بروشر(z) کا دوسرا زبانوں میں ترجمہ کرانے کا سلسلہ جاری رکھے گا۔ ایسی معلومات / بروشر(z) کو HKMA کی ویب سائٹ پر حسب ضرورت اپ لوڈ کیا جائے گا۔

B. عملہ کی تربیت

- متعلقہ خدمات میں سہولت دینے کے لئے HKMA اپنے قانونی کاموں کی انجام دہی میں سہولت دینے کے لئے عملہ کو تربیت فراہم کرتا ہے۔ موجودہ اقدامات
- موجودہ اقدامات کو بڑھانے کے لئے تربیت، سوال جواب اور ای میل الرٹس کا باقاعدگی سے بندوبست / اجراء کیا جاتا ہے۔ عملے کے آسان حوالے کے لئے اندرون کمپنی ورچوئل نالج سینٹر میں متعلقہ رہنمایا ہدایات اور آرڈیننس پر بھی توجہ مرکوز کی جاتی ہے۔ مستقبل کے کام کا تجزیہ
- HKMA اپنے تربیتی پروگراموں کا وقتاً فوقتاً جائزہ لیتا ہے اور اپنے عملے کی رائے / تجاویز کو منظر رکھتے ہوئے، جہاں ضروری ہوا وہاں بہتری لائے گا۔ مستقبل کے کام کا تجزیہ
- مساوی موقع کمیشن اور دیگر متعلقہ تنظیموں کے تعاون سے عملے کی تربیت کو مستقل بنیاد پر منعقد کیا جاتا ہے۔ کیے گئے / کیے جانے والے اضافی اقدامات

نسی مساوات کے فروغ پر ہمارے اقدامات سے متعلق استفسارات کیلئے، براہ مہربانی منیجر (کارپوریٹ ڈویلپمنٹ) سے درج ذیل ذرائع کے ذریعے رابطہ کریں۔

| | | |
|--|---|---------------|
| 2878 8196 | : | ٹیلیفون نمبر: |
| 2878 8197 | : | فیکس نمبر: |
| publicenquiry@hkma.gov.hk | : | ای میل: |
| 55 وین منزل، ٹو انٹرنیشنل فائنانس سینٹر، 8 فائنانس اسٹریٹ، سینٹرل، بانگ کانگ | : | ڈاک کا پتہ: |

ہانگ کانگ مونیٹری اٹھارٹی
جنون 2025