

個人戶口開立步驟

甲部. 經分行面對面開立個人戶口

請依照以下的程序申請開戶

1. 準備下列開戶所需文件的正本

- 有效身份證明文件：
 - 香港身份證^{註1}，或
 - 護照
- 住宅地址證明^{註2}，及 永久居住地址證明 (如您的永久居住址與地址不同)。詳情請參閱第2頁。

2. 帶同上述文件親臨本行各分行辦理開戶手續

3. 填寫及簽署銀行戶口開戶及服務申請表 (個人客戶)

註：

1. 如您並非持有香港永久居民身份證，請同時提供有效旅行證件 (如有效期內之護照)。
2. 本行不接受以郵政信箱為地址證明。

乙部. 經 inMotion 動感銀行手機應用程式遙距開立個人戶口

遙距個人戶口開立適用於持有香港永久性居民身份證之十八歲或以上的申請人士。

請依照以下的程序申請開戶

1. 下載 inMotion 動感銀行手機應用程式
2. 準備香港永久性居民身份證之正本、電郵地址及流動電話號碼
3. 掃描香港永久性居民身份證及自拍作人臉識別用途
4. 填寫銀行開戶資料
5. 提交開戶申請

注意：

- i. 如有需要，本行可能會要求閣下提供進一步的開戶資料及證明文件。
- ii. 開戶申請需經過銀行內部審批，本行保留不接受開戶申請的權利並毋須提供任何理由。
- iii. 如對上述資料有任何疑問，請致電本行客戶服務熱線 2287- 6788 查詢。

可接受地址證明

1. 最近三個月內發出的公共服務賬單；
2. 最近三個月內由政府部門或機構發出的函件；
3. 最近三個月內由香港受規管金融機構發出的月結單(如銀行、信用卡公司發出之月結單)；
4. 本行職員到訪有關住宅地址的記錄；
5. 客戶就本行寄往客戶提供的地址的函件所簽署的收訖確認；
6. (如屬學生、家庭主婦或長者而他們未能提供附有其姓名的地址證明)申請人直系親屬發出的函件，述明申請人與該直系親屬的關係，連同該直系親屬居於同一地址的證明；
7. 最近三個月內發出的流動電話或收費電視服務月結單；
8. 由香港的長者或殘疾人士護理或住宿院舍發出的函件，而本行信納可用以確定申請人居住的地址；
9. 由香港的大學或學院發出的函件，而本行信納可用以確定申請人居住的地址；
10. 經稅務局加蓋釐印的香港租約；
11. 現行有效並由相關領事館蓋章的香港家庭傭工僱傭合約(僱主姓名應與申請人護照內的簽證相符)；
12. 由香港僱主發出的函件連同受僱證明，而本行信納可用以確定申請人居住的地址；
13. 由律師發出的購買物業證明，或確認物業所有權的法律文件；
14. (如屬非香港居民)由政府發出並附有照片及目前住址的駕駛執照或國民身份證，或最近三個月內由財務行動特別組織成員國的受規管銀行發出的銀行月結單。

註：

地址證明不適用於經 inMotion 動感銀行手機應用程式遙距開設戶口。

如果開戶申請被拒絕怎麼辦？

若申請人未能成功開設戶口，申請人可要求本行重新檢閱不成功的開戶申請。該申請可包括以下資料：

- 賬戶申請人 / 公司名稱
- 此申請相關的身分證明文件類型及號碼 (如身份證，護照 或 公司註冊號碼等)
- 任何可幫助本行重新檢閱是次開戶申請的額外資料及文件

如有任何查詢，請聯絡本行客戶服務及一般銀行服務熱線 (852) 2287 6767 (週一至週五: 上午 9:00 至 下午 8:00; 週六: 上午 9:00 至 下午 6:00)

註：

若申請人未能成功透過 inMotion 動感銀行手機應用程式遙距開設戶口，申請人可蒞臨本行各分行辦理開戶手續或尋求協助。