

2022年8月29日

**中銀香港與內地中國銀行持續優化措施
便利客戶遙距解決賬戶事宜**

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 與內地中國銀行持續優化措施，便利客戶遙距解決賬戶事宜。透過早前推出的中銀香港見證服務及內地中國銀行深圳分行的電子平台，已累計超過 6,000 名客戶成功更新證件資料記錄。是次新增便利措施包括延長回鄉證過期客戶的寬限期及擴大見證服務的覆蓋範圍，讓更多客戶可享用便利的跨境支付及理財服務。

- **延長回鄉證過期客戶的寬限期：**內地中國銀行延長了回鄉證過期客戶的寬限期至香港恢復與內地通關後一個月，即香港客戶在未更新回鄉證有效期的情況下，仍可透過網上及手機銀行遙距使用內地中國銀行的服務，不會僅因回鄉證有效期過期而被限制賬戶使用或暫停服務。雖然目前證件過期暫不影響客戶使用賬戶，建議客戶透過中銀香港見證服務或內地中國銀行深圳分行的電子平台，適時更新個人資料。
- **見證服務擴展至持有內地中國銀行賬戶的中銀香港客戶：**為方便更多客戶可透過中銀香港見證服務，在香港向內地中國銀行提交更新回鄉證有效期的指示，本行進一步將見證服務擴展至持有內地任何城市中國銀行賬戶的中銀香港客戶，不再只限於「跨境理財通」客戶。

中銀香港將與內地中國銀行繼續緊密聯動，適時推出方便兩地居民的措施，以滿足更多客戶的跨境服務需要。

- 完 -

中國銀行(香港)有限公司

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)以「建設區域內一流現代銀行集團」為戰略目標，堅持可持續高質量發展理念，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，持續深耕香港市場，緊抓大灣區發展機遇，並積極拓展東南亞業務，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務。踏入智慧銀行新紀元，我們致力以創新科技提升客戶體驗，為其提供智能化產品和服務，打造以客戶為中心的數字銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行，在各主要業務市場位居前列。憑藉在人民幣業務方面的優勢，中銀香港的人民幣服務成為客戶的當然選擇。我們在香港透過最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供全面的金融及投資理財服務。

我們積極完善區域化佈局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港作為根植香港逾百年的主要商業銀行及區域性銀行，肩負「融通世界、造福社會」的使命，積極履行企業社會責任，推動長期均衡可持續發展，為各利益相關者及社區增創價值。

中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。