

2021年10月12日

**中銀香港成為全港首家銀行  
以「智方便」支援手機遙距開戶**

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 宣佈接受市民以手機銀行通過香港特別行政區政府「智方便」流動應用程式進行身份認證及線上開戶。中銀香港是全港首家銀行於手機遙距開戶採用「智方便」服務。

市民透過中銀香港手機銀行開立賬戶時，可選擇使用「智方便」作身份認證及使用其「填表通」功能自動填寫手機開戶表格，省卻以往開戶時以人手輸入個人資料及需進行人面辨識的時間，既可安全核證身份，又快捷方便。

政府資訊科技總監辦公室總系統經理(數碼個人身分)關穎賢表示：「政府於2020年12月推出『智方便』一站式個人化數碼服務平台，讓市民透過『智方便』流動應用程式，以單一數碼身分，登入使用各項網上服務，享受嶄新服務體驗。截至2021年9月底，已經有超過150項常用政府及公私營機構的網上服務採用『智方便』。自推出以來，『智方便』已錄得超過94萬人登記。中銀香港是香港首家銀行採用這個平台支援手機線上開戶，我們期待日後有更多金融服務機構和各行各業廣泛應用『智方便』的各項功能，提供嶄新客戶服務體驗，進一步推動『智慧城市』的發展以至整個社會的數碼轉型。」

中銀香港個人數字金融產品部副總經理張穎思表示：「『智方便』無縫接合中銀香港的手機服務，提供身份認證作銀行開戶服務。本行客戶對手機銀行服務的需求日益增加，2021年上半年手機開戶數目較去年同期上升近70%，手機銀行整體活躍客戶亦增加約30%。本行按照金管局就有關『智方便』應用於遙距開戶方面的指引，以及通過『金融科技監管沙盒』計劃研發此項嶄新服務，並於5月底邀請特選客戶參與試行。參與試行的客戶滿意體驗，並指出開戶指示清晰、過程流暢方便。本行正研究擴大『智方便』至其他銀行服務的應用，以滿足客戶對高效及智能化銀行服務的需求。」

此外，本行致力加快分行智能化，現時已可讓客戶透過掃瞄分行內的二維碼，預先於線上填寫開戶資料，再由分行職員協助完成開戶流程，為客戶提供便捷的開戶服務。

附件：於中銀香港手機銀行以「智方便」進行開戶的流程：

<p>第一步：下載「BOCHK 中銀香港」手機銀行應用程式，主頁選擇「開立賬戶」</p>	<p>第二步：選擇以「智方便」進行身份認證，畫面隨即跳轉登入「智方便」</p>	<p>第三步：授權同意傳送「智方便」內已儲存的個人資料至中銀香港手機銀行作自動填寫手機開戶表格之用</p>
		
<p>第四步：拍攝香港身份證的正面和背面作銀行紀錄</p>	<p>第五步：輸入手機短訊驗證碼</p>	<p>第六步：檢查並輸入其他開戶資料，點擊「確認」，即完成開戶流程</p>
		

### 中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括 190 家分行、280 多個自助銀行網點、逾 1,100 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。中銀香港積極完善區域化佈局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務方面的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。