

香港金融管理局  
網劇《STEPS》

第四集 - 落區考察任務

熒幕蓋字： STEPS 第四集

上司： (這次你的工作是親自到社區深入考察)  
(了解該區的銀行分行數目是否足夠)

男職員： (唉！你做上司就當然舒服)  
(坐在辦公室裏指手畫腳)

男職員： 提款機分佈都尚算充足  
剛剛徒步走到分行只需十多分鐘，還可以吧

男職員： 不好意思啊，婆婆，你掉了存摺

婆婆： 謝謝你

男職員： 婆婆，你認為平時去銀行方便嗎？

婆婆： 怎可能方便？  
提取五百元都要走路半小時

男職員： 但這附近不是有很多提款機可以提款嗎？

婆婆： 你指要按鍵那些？

男職員： 是的

婆婆： 我不懂得使用提款機的  
天氣這麼熱，你不要阻礙我了  
我趕著去銀行提款

男職員： 不好意思啊，婆婆

男職員： 該區有人口老化問題  
櫃員機數目雖然足夠  
但其實很多長者根本不懂得使用

上司： 你所提出的問題  
我們一早已經著手研究解決方案  
如果你真的想能實際地幫助來自不同階層的市民  
你就要從更多方面設想

- 上司： 你要再想想有沒有其他方便提款的地點  
或是可以方便傷殘人士使用的銀行服務  
這樣才可以推動銀行關顧社會上更多有需要人士  
你的計劃書愈全面，就愈多人受惠
- 熒幕蓋字： 待續.....
- 熒幕蓋字： 郭仕雅  
銀行操守部 主管
- 女： 金管局致力促進普及金融  
希望社會各階層都能夠獲得基本銀行服務
- 熒幕蓋字： 鼓勵銀行開設分行
- 女： 我們鼓勵銀行於偏遠地區和公共屋邨開設分行
- 熒幕蓋字： 長者免購物提款服務
- 女： 於連鎖便利店和香港郵政為長者提供免購物提款服務等等
- 熒幕蓋字： 流動銀行車  
語音櫃員機
- 女： 又鼓勵銀行推出流動銀行車、語音櫃員機等創新服務
- 女： 另外  
我們亦要求銀行推出七年免費電子結單查閱服務  
方便銀行客戶
- 女： 引入虛擬銀行除了有助推動香港金融科技發展之外  
亦促進普及金融  
部分傳統銀行因應市場發展  
取消最低戶口結餘等收費  
令市民受惠
- 熒幕蓋字： 香港金融管理局標誌