

金管局處理的銀行投訴

2022年11月	操守問題	一般銀行服務	總計
截至2022年10月31日正在進行調查工作的個案	195	773	968
於2022年11月收到的個案	44	267	311
於2022年11月完成的個案	(24)	(310)	(334)
截至2022年11月30日正在進行調查工作的個案	215	730	945