

## 金管局處理的銀行投訴

2022年9月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2022年8月31日正在進行調查工作的個案	167	791	958
於2022年9月收到的個案	46	278	324
於2022年9月完成的個案	(21)	(322)	(343)
截至2022年9月30日正在進行調查工作的個案	192	747	939

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。