

## 金管局處理的銀行投訴

2022年8月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2022年7月31日正在進行調查工作的個案	155	798	953
於2022年8月收到的個案	41	284	325
於2022年8月完成的個案	(29)	(291)	(320)
截至2022年8月31日正在進行調查工作的個案	167	791	958

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。