

金管局處理的銀行投訴

| 2022年6月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2022年5月31日正在進行調查工作的個案 | 155 | 680 | 835 |
| 於2022年6月收到的個案 | 24 | 339 | 363 |
| 於2022年6月完成的個案 | (26) | (224) | (250) |
| 截至2022年6月30日正在進行調查工作的個案 | 153 | 795 | 948 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。