

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2022年3月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2022年2月28日正在進行調查工作的個案	143	498	641
於2022年3月收到的個案	18	227	245
於2022年3月完成的個案	(34)	(234)	(268)
截至2022年3月31日正在進行調查工作的個案	127	491	618

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。