

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年12月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年11月30日正在進行調查工作的個案	143	613	756
於2021年12月收到的個案	22	181	203
於2021年12月完成的個案	(31)	(308)	(339)
截至2021年12月31日正在進行調查工作的個案	134	486	620

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。