

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年9月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2021年8月31日正在進行調查工作的個案	160	549	709
於2021年9月收到的個案	22	220	242
於2021年9月完成的個案	(29)	(262)	(291)
截至2021年9月30日正在進行調查工作的個案	153	507	660

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。