

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年1月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年12月31日正在進行調查工作的個案	182	369	551
於2021年1月收到的個案	33	212	245
於2021年1月完成的個案	(14)	(157)	(171)
截至 2021年1月31日 正在進行調查工作的個案	201	424	625

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。