

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年12月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年11月30日正在進行調查工作的個案	173	383	556
於2020年12月收到的個案	34	169	203
於2020年12月完成的個案	(25)	(183)	(208)
截至 <b>2020年12月31日</b> 正在進行調查工作的個案	182	369	551

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。