

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年1月31日正在進行調查工作的個案	106	315	421
於2020年2月收到的個案	6	75	81
於2020年2月完成的個案	(11)	(116)	(127)
截至 <b>2020年2月29日</b> 正在進行調查工作的個案	101	274	375

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。