

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年11月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2018年10月31日正在進行調查工作的個案	90	325	415
於2018年11月收到的個案	24	197	221
於2018年11月完成的個案	(12)	(139)	(151)
截至 2018年11月30日 正在進行調查工作的個案	102	383	485

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。