

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年10月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年9月30日正在進行調查工作的個案	86	289	375
於2018年10月收到的個案	19	166	185
於2018年10月完成的個案	(15)	(130)	(145)
截至 <b>2018年10月31日</b> 正在進行調查工作的個案	90	325	415

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。