

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2018年9月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|----------------------------------|------|--------------------|--------------|
| 截至2018年8月31日正在進行調查工作的個案 | 80 | 302 | 382 |
| 於2018年9月收到的個案 | 17 | 126 | 143 |
| 於2018年9月完成的個案 | (11) | (139) | (150) |
| 截至 2018年9月30日 正在進行調查工作的個案 | 86 | 289 | 375 |
| | | | |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。