

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年8月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年7月31日正在進行調查工作的個案	75	330	<b>405</b>
於2018年8月收到的個案	20	140	<b>160</b>
於2018年8月完成的個案	(15)	(168)	<b>(183)</b>
截至 <b>2018年8月31日</b> 正在進行調查工作的個案	80	302	<b>382</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。