

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年2月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2018年1月31日正在進行調查工作的個案	89	392	481
於2018年2月收到的個案	12	118	130
於2018年2月完成的個案	(24)	(117)	(141)
截至2018年2月28日正在進行調查工作的個案	77	393	470

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。