

香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年11月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2017年10月31日正在進行調查工作的個案	161	339	500
於2017年11月收到的個案	22	142	164
於2017年11月完成的個案	(69)	(122)	(191)
截至2017年11月30日正在進行調查工作的個案	114	359	473

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。