

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年9月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年8月31日正在進行調查工作的個案	184	385	569
於2017年9月收到的個案	14	127	141
於2017年9月完成的個案	(36)	(170)	(206)
截至2017年9月30日正在進行調查工作的個案	162	342	504

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。