

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年1月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2016年12月31日正在進行調查工作的個案	243	312	555
於2017年1月收到的個案	21	104	125
於2017年1月完成的個案	(19)	(78)	(97)
截至2017年1月31日正在進行調查工作的個案	245	338	583

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。