

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2015年12月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-----------------------------------|------|--------------------|--------------|
| 截至2015年11月30日正在進行調查工作的個案 | 222 | 418 | 640 |
| 於2015年12月收到的個案 | 25 | 114 | 139 |
| 於2015年12月完成的個案 | (29) | (211) | (240) |
| 截至 2015年12月31日 正在進行調查工作的個案 | 218 | 321 | 539 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。