

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2015年10月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-----------------------------------|------------|--------------------|--------------|
| 截至2015年9月30日正在進行調查工作的個案 | 197 | 490 | 687 |
| 於2015年10月收到的個案 | 30 | 99 | 129 |
| 於2015年10月完成的個案 | (12) | (121) | (133) |
| 截至 2015年10月31日 正在進行調查工作的個案 | 215 | 468 | 683 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。