

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年5月31日正在進行調查工作的個案	175	306	481
於2015年6月收到的個案	24	132	156
於2015年6月完成的個案	(28)	(61)	(89)
截至 2015年6月30日 正在進行調查工作的個案	171	377	548

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。