

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2015年5月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2015年4月30日正在進行調查工作的個案	177	281	<b>458</b>
於2015年5月收到的個案	13	105	<b>118</b>
於2015年5月完成的個案	(15)	(80)	<b>(95)</b>
截至 <b>2015年5月31日</b> 正在進行調查工作的個案	175	306	<b>481</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。