

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2014年6月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-------------------------|------|--------------------|------|
| 截至2014年5月31日正在進行調查工作的個案 | 193 | 256 | 449 |
| 於2014年6月收到的個案 | 11 | 94 | 105 |
| 於2014年6月完成的個案 | (17) | (79) | (96) |
| 截至2014年6月30日正在進行調查工作的個案 | 187 | 271 | 458 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。