

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2014年2月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2014年1月31日正在進行調查工作的個案	271	250	521
於2014年2月收到的個案	16	55	71
於2014年2月完成的個案	(56)	(63)	(119)
截至2014年2月28日正在進行調查工作的個案	231	242	473