

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年12月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年11月30日正在進行調查工作的個案	333	265	598
於2013年12月收到的個案	28	56	84
於2013年12月完成的個案	(69)	(113)	(182)
截至2013年12月31日正在進行調查工作的個案	292	208	500