

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

<b>2013年11月</b>	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年10月31日正在進行調查工作的個案	390	266	<b>656</b>
於2013年11月收到的個案	21	83	<b>104</b>
於2013年11月完成的個案	(78)	(84)	<b>(162)</b>
截至2013年11月30日正在進行調查工作的個案	333	265	<b>598</b>